



คู่มือการใช้งานระบบ "ขอบรรเทาทุกข์" สำหรับสมาชิกเกษตรกร กฟก.

คู่มือนี้จัดทำขึ้นสำหรับสมาชิกเกษตรกรที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร (กฟก.) และต้องการยื่นคำร้อง "ขอบรรเทาทุกข์" หรือขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมผ่านระบบ หากท่านประสบปัญหาความเดือดร้อนอื่น ๆ นอกเหนือจากเรื่องหนี้สินหรือต้องการแจ้งข้อมูลให้ กฟก. ทราบ โปรดดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลติดต่อในการยื่นคำร้อง ท่านจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว เพื่อยืนยันตัวตนและให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับได้

เลขบัตรประชาชน* : กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของท่านให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อระบุตัวตนสมาชิก กฟก.

ชื่อ - นามสกุล : ระบุ ชื่อและนามสกุลจริงของท่าน

จังหวัด : เลือกหรือกรอกจังหวัด ที่ท่านมีภูมิลำเนาหรือเป็นพื้นที่ที่ท่านขึ้นทะเบียนกับ กฟก.

เบอร์ติดต่อ* : กรอกเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อท่านได้โดยตรง เพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานจากเจ้าหน้าที่

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันเจ้าหนี้และสถานะหนี้ (กรณีเกี่ยวข้องกับหนี้สิน)

กรอกรายละเอียดปัญหาที่ท่านต้องการขอบรรเทาทุกข์เกี่ยวข้องกับเรื่องหนี้สินที่อยู่ภายใต้การดูแลของ กฟก. โปรดระบุรายละเอียด ดังนี้ :

สถาบันเจ้าหนี้ : กรอกชื่อสถาบันการเงินหรือเจ้าหนี้ ที่ท่านมีภาระหนี้สินอยู่ เช่น ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน, สถาบันการเงินอื่น ๆ หรือบุคคลธรรมดา

สถานะหนี้* : เลือกสถานะหนี้ของท่าน จากตัวเลือกที่ระบบมีให้ ถูกฟ้องร้อง/บังคับคดี : กรณีที่สถาบันเจ้าหนี้ได้ดำเนินการทางกฎหมายแล้ว ต้องการขอชะลอการชำระหนี้/ปรับโครงสร้างหนี้ : กรณีที่ท่านต้องการความช่วยเหลือในการเจรจาต่อรองกับเจ้าหนี้

ประสบปัญหาในการชำระหนี้ (ทั่วไป) : กรณีที่ท่านเริ่มมีปัญหาในการชำระหนี้ แต่ยังไม่ถึงขั้นถูกฟ้องร้องอื่น ๆ (โปรดระบุ) : หากสถานะหนี้ของท่านไม่ตรงกับตัวเลือกที่กำหนด ให้เลือก "อื่น ๆ" แล้วระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของ "รายละเอียดคำร้อง"

3. การส่งคำร้อง

เมื่อกรอกข้อมูลทั้งหมดครบถ้วนและตรวจสอบความถูกต้องแล้ว ให้คลิกปุ่ม "ส่งคำร้อง" หรือ "ยืนยัน" เพื่อส่งเรื่องเข้าสู่ระบบ เจ้าหน้าที่จะได้รับเรื่องของท่านและดำเนินการพิจารณาต่อไป

ติดตามสถานะ : หลังจากยื่นคำร้องแล้ว ท่านสามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้จากระบบหรือติดต่อสอบถามโดยตรงกับสำนักงาน กฟก. สาขาจังหวัดที่ท่านอยู่

❖❖❖ ช่องทางติดต่อ กฟก. : หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมหรือต้องการข้อมูลเร่งด่วน สามารถติดต่อสำนักงาน กฟก. สาขาจังหวัด หรือสำนักงานใหญ่ กฟก. ❖❖❖

หมายเหตุ : สำหรับสมาชิกเกษตรกรที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร (กฟก.) หากประสบปัญหาหรือมีความเดือดร้อนเพิ่มเติม ที่ต้องการ "ขอบรรเทาทุกข์" สามารถดำเนินการได้ดังนี้ :

1. ติดต่อ กฟก. โดยตรง :

★ สำนักงาน กฟก. สาขาจังหวัด : เกษตรกรควรติดต่อกับสำนักงาน กฟก. สาขาจังหวัดที่ตนเองขึ้นทะเบียนไว้เป็นอันดับแรก เพราะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในพื้นที่ และทราบข้อมูลของสมาชิกในพื้นที่ดีที่สุด ท่านสามารถค้นหาที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานสาขาจังหวัดได้จากเว็บไซต์ของ กฟก. (frdfund.org) หรือสอบถามจากเจ้าหน้าที่ในพื้นที่

★ สำนักงานใหญ่ กฟก. : หากไม่สามารถติดต่อสำนักงานสาขาได้ หรือต้องการยื่นเรื่องในระดับนโยบาย สามารถติดต่อสำนักงานใหญ่ กฟก. ได้ที่ :

✗ ที่อยู่ : สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร (กฟก.) อาคารซีอีซี (CEC) เลขที่ 68/12 ชั้น 3 – 5 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

✗ โทรศัพท์ : 0 2158 0354 - 8 หรือ 0 2158 0342

✗ โทรสาร : 0 2158 0328 – 9

✗ E-mail (รับเรื่องร้องเรียน) : complaint@frdfund.go.th

✗ Website : <https://www.frdfund.org/>

✗ Facebook : สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

★ ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ กฟก. : กฟก. มีช่องทางเฉพาะสำหรับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึงเรื่องการทุจริตและการรับสินบนด้วย สามารถใช้ E-mail (รับเรื่องร้องเรียน) หรือช่องทางที่ระบุบนเว็บไซต์

2. แจ้งรายละเอียดของปัญหา :

เมื่อติดต่อ กฟก. โปรดเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ให้พร้อม เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถช่วยเหลือได้รวดเร็วขึ้น :

✎ ข้อมูลส่วนตัว : ชื่อ - นามสกุล, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

✎ สถานะสมาชิก กฟก. : ระบุว่าท่านยังเป็นสมาชิก กฟก. อยู่ และอยู่ระหว่างการดำเนินการเรื่องใด

✎ ปัญหาหรือความเดือดร้อนเพิ่มเติม : อธิบายถึงปัญหาที่ท่านกำลังประสบอยู่ให้ละเอียดและชัดเจนที่สุด เช่น

- * ความล่าช้าในการดำเนินการ (หากเป็นเช่นนั้น)
- * ปัญหาหนี้สินเร่งด่วนที่กระทบต่อชีวิตประจำวัน
- * ภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตหรือที่ดินทำกิน
- * ความต้องการความช่วยเหลือด้านฟื้นฟูอาชีพเร่งด่วน

