



แผนการบริหารความเสี่ยง  
กองทุนพื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



# สารบัญ

หน้า

๑. การบริหารความเสี่ยงของกองทุนพื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๔
๒. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)	๕
๓. ตารางแสดงระดับของความรุนแรงของความเสี่ยง (Degree of Risk) หรือแผนภูมิความเสี่ยง	๗
๔. รายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยง ของกองทุนพื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๙
๕. ตารางแสดงการจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Profile) ปี ๒๕๖๗ กฟก.	๑๑
๖. ประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กรปี ๒๕๖๗	๑๒
๗. การวิเคราะห์สาเหตุและมาตรการควบคุมที่มีอยู่	๑๓
๘. การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost – Benefit	๑๔

## การบริหารความเสี่ยงของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

ในการวิเคราะห์เพื่อบุคคลความเสี่ยงต่างๆ อาจพิจารณาจากปัจจัยเสี่ยงในหลายด้าน เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย/กฎระเบียบ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดจากสาเหตุภายนอกขององค์กร โดยในแต่ละประเภท ของความเสี่ยงหรือแต่ละกระบวนการหรือกิจกรรมมีความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนี้

ประเภท ความเสี่ยง	กระบวนการ/กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยงอาจเกิดขึ้น
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)	■ การบริหารงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ การดำเนินงานเกิดความผิดพลาดส่งผลให้</li> <li>■ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามพันธกิจหรือกลยุทธ์ของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>■ การตัดสินใจที่ผิดพลาดจากการใช้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์หรือไม่เป็นปัจจุบัน</li> </ul>
	■ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ กิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ไม่สามารถนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกองทุนได้</li> </ul>
	■ การแข่งขันทางกลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ กลยุทธ์ของกองทุนขาดความยืดหยุ่น หรือไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน</li> </ul>
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk : O)	■ บุคลากรในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ขาดทักษะ ความชำนาญ และความรู้เฉพาะทาง</li> <li>■ การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> <li>■ เกิดการทุจริตในองค์กร</li> </ul>
	■ เทคโนโลยี/นวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ระบบฐานข้อมูลไม่ครบถ้วน</li> <li>■ อุปกรณ์การปฏิบัติงาน หรือเทคโนโลยีล้าสมัย</li> </ul>
	■ ชื่อเสียงขององค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของหน่วยงาน</li> </ul>
	■ สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ การสูญเสียทรัพยากรและการใช้ทรัพยากรอย่างไม่ประหยัด</li> </ul>
ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)	■ งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เปิกจ่ายงบประมาณไม่ทันตามกำหนดเวลา</li> <li>■ งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน</li> </ul>
	■ หนี้สิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ องค์กรขาดสภาพคล่องในการบริหารจัดการเงิน</li> </ul>
	■ การจัดทำบัญชี	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ รายงานทางการเงินไม่น่าเชื่อถือ</li> <li>■ การบันทึกบัญชีผิดพลาด</li> </ul>
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance : C)	■ การลงทะเบียนสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ดำเนินงานไม่เสร็จตามกำหนดในสัญญา</li> <li>■ กระบวนการดำเนินงานไม่เป็นไปตามข้อตกลง</li> </ul>
	■ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผู้เสียผลประโยชน์หรือบุคลากรในองค์กรต่อต้านกฎระเบียบใหม่</li> <li>■ กองทุนได้รับความเสียหาย ในทางเดทางหนึ่ง</li> <li>■ จากการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย</li> </ul>

## การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

ในการประเมินความเสี่ยงเมื่อระบุความเสี่ยงได้แล้ว ให้ทำการประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณา ความเสี่ยงที่มีอยู่ก่อนทำการควบคุมได ๆ หลังจากนั้นจึงพิจารณาดูว่าการปฏิบัติงานในปัจจุบัน มีวิธีการอย่างไร ในการจัดการความเสี่ยง โดยพิจารณาถึงการจัดการต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร กระบวนการดำเนินงานกิจกรรมการควบคุมภายใน กระบวนการรายงานผล การวัดผลการดำเนินงานและการติดตาม การปฏิบัติงานของกิจกรรมต่าง ๆ วิธีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทัศนคติของผู้บริหารต่อความเสี่ยง และวิธีการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามบุคลากร การปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

เมื่อได้มีการพิจารณาถึงการจัดการต่าง ๆ แล้ว จึงทำการประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง อีกครั้งหนึ่ง การประเมินความเสี่ยงทุกครั้งจะประเมินทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยการประเมินจะพิจารณา ให้ครอบคลุม ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) โอกาสที่อาจจะเกิดขึ้น (Likelihood) ความถี่หรือโอกาสที่อาจจะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

๒) ผลกระทบ (Impact) ขนาดความรุนแรงของความเสี่ยหายที่มีต่อองค์กรหากเหตุการณ์นั้น เกิดขึ้นจริง ซึ่งผลกระทบนั้นอาจพิจารณาความเสี่ยหายทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง น้อย น้อยมาก

๑) ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) เชิงปริมาณ			ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) เชิงคุณภาพ
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	๑ เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า/ มากกว่า ๘๐ %	มีโอกาสในการเกิดสูงมาก
๔	สูง	๑-๖ เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน ๕ ครั้ง/ มากกว่า ๕๐ %	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
๓	ปานกลาง	๑ ปีต่อครั้ง/มากกว่า ๓๐ %	มีโอกาสเกิดบ้างเป็นบางครั้ง
๒	น้อย	๒ - ๔ ปีต่อครั้ง/มากกว่า ๑๕ %	อาจมีโอกาสเกิดแต่นาน ๆ ครั้ง
๑	น้อยมาก	๕ ปีต่อครั้ง/มากกว่า ๕%	แทบไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลย

๒) ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

๒.๑) กรณีเป็นความรุนแรงที่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) เชิงปริมาณ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	> ๑๐ ล้านบาท
๔	สูง	> ๑ ล้านบาท - ๑๐ ล้านบาท
๓	ปานกลาง	> ๕๐๐,๐๐๐ - ๑ ล้านบาท
๒	น้อย	> ๑๐๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท
๑	น้อยมาก	ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๒.๒) กรณีเป็นความรุนแรงที่ไม่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) เชิงคุณภาพ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	รุนแรงที่สุด	มีการสูญเสียทรัพย์สินอย่างหนัก มีการบาดเจ็บถึงชีวิต
๔	ค่อนข้างรุนแรง	มีการสูญเสียทรัพย์สินมาก มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นพังงาน
๓	ปานกลาง	มีการสูญเสียทรัพย์สินมาก มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นหยุดงาน
๒	น้อย	มีการสูญเสียทรัพย์สินพอสมควร มีการบาดเจ็บรุนแรง
๑	น้อยมาก	มีการสูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรง

๒.๓) กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบด้านกลยุทธ์

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ต่อเป้าหมายขององค์กร		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูงมาก
๔	สูง	มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูง
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบต่อเป้าหมายบางอย่างและชื่อเสียงขององค์กรบ้าง
๒	น้อย	มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรน้อย
๑	น้อยมาก	แทบไม่มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรเลย

๒.๔) กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบด้านการดำเนินงาน (ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	เกิดความสูญเสียต่อระบบ IT ที่สำคัญทั้งหมด และเกิดความเสียหายอย่างมากต่อความปลอดภัยของข้อมูลต่าง ๆ
๔	สูง	เกิดปัญหาต่อระบบ IT ที่สำคัญ และระบบความปลอดภัยซึ่งส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลบางส่วน
๓	ปานกลาง	ระบบมีปัญหาและมีความสูญเสียไม่มาก
๒	น้อย	เกิดเหตุที่แก้ไขได้
๑	น้อยมาก	เกิดเหตุที่ไม่มีความสำคัญ

๒.๕) กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบด้านการดำเนินงาน (บุคลากร)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ต่อบุคลากร		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	ถูกเลิกจ้างหรือออกจากงานเนื่องจากเป็นอันตรายต่อร่างกายและชีวิตผู้อื่นโดยตรง
๔	สูง	ถูกลงโทษทางวินัย ตัดเงินเดือน ไม่ได้เข้าเงินเดือน
๓	ปานกลาง	ถูกทำทันทบุน ความรุนแรงส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้อื่นและสร้างบรรยายกาศ การปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม
๒	น้อย	สร้างความไม่สงบต่อการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง
๑	น้อยมาก	สร้างความไม่สงบต่อการปฏิบัติงานนาน ๆ ครั้ง

## ๒.๖) กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบด้านการดำเนินงาน (กระบวนการ)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ต่อการดำเนินงาน		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินงานรุนแรงมาก เช่น หยุดดำเนินการมากกว่า ๑ เดือน
๔	สูง	มีผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินงานรุนแรงมาก เช่น หยุดดำเนินการ ๑ เดือน
๓	ปานกลาง	มีการชะงักกันอย่างมีนัยสำคัญของกระบวนการและการดำเนินงาน
๒	น้อย	มีผลกระทบเล็กน้อยต่อกระบวนการและการดำเนินงาน
๑	น้อยมาก	ไม่มีการชะงักกันของกระบวนการและการดำเนินงาน

เมื่อหน่วยงานพิจารณาโอกาสและผลกระทบแล้ว ให้จัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยง โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ของโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยงที่ประเมินตามตารางการวิเคราะห์ซึ่งจะทำให้หน่วยงานทราบว่ามีความเสี่ยงใดเป็นความเสี่ยงสูงสุดที่จะต้องดำเนินการบริหารจัดการก่อน

### ตารางแสดงระดับของความรุนแรงของความเสี่ยง (Degree of Risk) หรือแผนภูมิความเสี่ยง

ระดับ	(๑) เกิดน้อยมาก	(๒) เกิดขึ้นน้อย	(๓) เกิดขึ้นบ้าง	(๔) เกิดบ่อยครั้ง	(๕) เกิดประจำ
(๕) รุนแรงมาก	ปานกลาง $๕ \times ๑ = ๕$	ปานกลาง $๕ \times ๒ = ๑๐$	สูง $๕ \times ๓ = ๑๕$	สูงมาก $๕ \times ๔ = ๒๐$	สูงมาก $๕ \times ๕ = ๒๕$
(๔) รุนแรง	ต่ำ $๔ \times ๑ = ๔$	ปานกลาง $๔ \times ๒ = ๘$	สูง $๔ \times ๓ = ๑๒$	สูง $๔ \times ๔ = ๑๖$	สูงมาก $๔ \times ๕ = ๒๐$
(๓) ปานกลาง	ต่ำ $๓ \times ๑ = ๓$	ปานกลาง $๓ \times ๒ = ๖$	ปานกลาง $๓ \times ๓ = ๙$	สูง $๓ \times ๔ = ๑๒$	สูง $๓ \times ๕ = ๑๕$
(๒) น้อย	ต่ำ $๒ \times ๑ = ๒$	ต่ำ $๒ \times ๒ = ๔$	ปานกลาง $๒ \times ๓ = ๖$	ปานกลาง $๒ \times ๔ = ๘$	ปานกลาง $๒ \times ๕ = ๑๐$
(๑) น้อยมาก	ต่ำ $๑ \times ๑ = ๑$	ต่ำ $๑ \times ๒ = ๒$	ต่ำ $๑ \times ๓ = ๓$	ต่ำ $๑ \times ๔ = ๔$	ปานกลาง $๑ \times ๕ = ๕$

### โอกาสเกิดความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	แผนด้วยคะแนน	ความหมาย
สูงมาก	๒๐ - ๒๕	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทันที
สูง	๑๒ - ๑๙	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องเร่งรัด จัดการความเสี่ยงเพื่อควบคุม เพื่อให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
ปานกลาง	๕ - ๑๑	ระดับที่ยอมรับได้ อาจต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับได้
ต่ำ	๑ - ๔	ระดับที่ยอมรับได้โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง

ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) กำหนดเกณฑ์ไว้ ๕ ระดับ ได้แก่  
รุนแรงมาก รุนแรง ปานกลาง น้อย และ น้อยต่ำ

วิธีคำนวณ ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ  $\times$  ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่างๆ  
(Likelihood  $\times$  Impact)

การจัดลำดับความเสี่ยงของกองทุนพื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงแบ่งเป็น ๕ ระดับ สามารถแสดงเป็น Risk Profile แบ่งพื้นที่เป็น ๕ ส่วน กำหนดเกณฑ์ในการจัดแบ่งตามตารางแผนภูมิความเสี่ยง ดังนี้

- ระดับความเสี่ยงต่ำ คะแนนระดับความเสี่ยง ๑ - ๔ คะแนน อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง กำหนดเป็นสีเขียว
- ระดับความเสี่ยงปานกลาง คะแนนระดับความเสี่ยง ๕ - ๑๑ คะแนน อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาจต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับได้ กำหนดเป็นสีเหลือง
- ระดับความเสี่ยงสูง คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๒ - ๑๙ คะแนน อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องเร่งรัด จัดการความเสี่ยงเพื่อควบคุมเพื่อให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ กำหนดเป็นสีส้ม
- ระดับความเสี่ยงสูงมาก คะแนนระดับความเสี่ยง ๒๐ - ๒๕ คะแนน อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทันที กำหนดเป็นสีแดง

# รายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยง ของกองทุนพื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

## ๑. การระบุความเสี่ยงระดับองค์กร

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำอธิบายเพิ่มเติมสำหรับผลการดำเนินงาน
(๑) การระบุความเสี่ยงระดับองค์กร <sup>๑</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การระบุความเสี่ยงระดับองค์กรเป็นไปหลักเกณฑ์ตาม มาตรฐานของ COSO ERM พิจารณาจากแหล่งที่มาทั้ง จากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ประมวลเหตุการณ์ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับองค์กร เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการระบุความเสี่ยงองค์กร การระบุความเสี่ยงองค์กร พิจารณาประเด็นความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนประเด็นความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา ปัจจัยเสี่ยง ที่เหลืออยู่ และประเมินระดับความรุนแรงและโอกาสเกิด</li> <li>- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้ง พิจารณาประสิทธิภาพของการควบคุม</li> <li>- เป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์</li> <li>- นโยบายจากผู้บริหาร</li> <li>- ประเมินความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยเสี่ยงของปี ๒๕๖๗ กับ ปี ๒๕๖๖ ทบทวนระดับความรุนแรงและโอกาสเกิด และ มาตรการการควบคุมที่มีอยู่เดิม</li> </ul> </li> </ul>

## ๒. การประเมินความรุนแรงของความเสี่ยงระดับองค์กร

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำอธิบายเพิ่มเติมสำหรับผลการดำเนินงาน
(๑) การประเมินระดับความรุนแรงของ ความเสี่ยงระดับองค์กร <sup>๑</sup>  (ระดับความรุนแรง = โอกาส x ผลกระทบ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงองค์กร ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง ปี ๒๕๖๗ จากการวางแผนวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระดับความรุนแรง = โอกาสเกิด x ผลกระทบ) โดยใช้ข้อมูล ในอดีต จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาหรือกิจกรรมที่มี อยู่เป็นแนวทางในการประเมิน โอกาสเกิด และผลกระทบ ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และ ผลกระทบทั้งด้านการเงิน และไม่ใช่การเงิน และได้จัดทำ ตารางแสดงการจัดลำดับความเสี่ยง(Risk Profile) ปี ๒๕๖๗</li> <li>- สำหรับในปี ๒๕๖๗ มีความเสี่ยงที่อยู่เหนือเส้น Risk Appetite Boundary เป็นความเสี่ยงระดับสูงมากจำนวน ๓ ความเสี่ยง และความเสี่ยงระดับสูง จำนวน ๑ ความเสี่ยง ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่ต้องมีการจัดการความเสี่ยง</li> </ul>

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำอธิบายเพิ่มเติมสำหรับผลการดำเนินงาน
	<p>มีการกำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์ Cost – Benefit โดยใช้แนวทางในการลด/จัดการความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาส เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงลดระดับความรุนแรงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สำหรับความเสี่ยงระดับปานกลาง จำนวน ๔ ความเสี่ยง และระดับต่ำจำนวน ๓ ความเสี่ยง มีการติดตามการดำเนินงานตามแผนต่อไป</p>

## ตารางแสดงการจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Profile) ปี ๒๕๖๗ กฟก.

Risk Assessment Matrix		โอกาสที่จะเกิด(Likelihood)				
		ระดับ ๑ โอกาสเกิด ต่ำมาก	ระดับ ๒ โอกาสเกิด ต่ำ	ระดับ ๓ โอกาสเกิด ปานกลาง	ระดับ ๔ โอกาสเกิด สูง	ระดับ ๕ โอกาสเกิด สูงมาก
ผลกระทบ (Impact)	ระดับ ๕ ผลกระทบ สูงมาก	ปานกลาง $๕ \times ๑ = ๕$ ๑ ความเสี่ยง	ปานกลาง $๕ \times ๒ = ๑๐$ ๑ ความเสี่ยง	สูง $๕ \times ๓ = ๑๕$ ๑ ความเสี่ยง	สูงมาก $๕ \times ๔ = ๒๐$ ๑ ความเสี่ยง	สูงมาก $๕ \times ๕ = ๒๕$
	ระดับ ๔ ผลกระทบ สูง	ต่ำ $๔ \times ๑ = ๔$	ปานกลาง $๔ \times ๒ = ๘$	สูง $๔ \times ๓ = ๑๒$	สูง $๔ \times ๔ = ๑๖$	สูงมาก $๔ \times ๕ = ๒๐$ ๒ ความเสี่ยง
	ระดับ ๓ ผลกระทบ ปานกลาง	ต่ำ $๓ \times ๑ = ๓$ ๒ ความเสี่ยง	ปานกลาง $๓ \times ๒ = ๖$ ๑ ความเสี่ยง	ปานกลาง $๓ \times ๓ = ๙$	สูง $๓ \times ๔ = ๑๒$	สูง $๓ \times ๕ = ๑๕$
	ระดับ ๒ ผลกระทบ ต่ำ	ต่ำ $๒ \times ๑ = ๒$	ต่ำ $๒ \times ๒ = ๔$	ปานกลาง $๒ \times ๓ = ๖$ ๑ ความเสี่ยง	ปานกลาง $๒ \times ๔ = ๘$	ปานกลาง $๒ \times ๕ = ๑๐$
	ระดับ ๑ ผลกระทบ ต่ำมาก	ต่ำ $๑ \times ๑ = ๑$ ๑ ความเสี่ยง	ต่ำ $๑ \times ๒ = ๒$	ต่ำ $๑ \times ๓ = ๓$	ต่ำ $๑ \times ๔ = ๔$	ปานกลาง $๑ \times ๕ = ๕$
ระดับความเสี่ยง						

# ประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กรปี ๒๕๖๗

## ความเสี่ยงระดับสูงมาก จำนวน ๓ เรื่อง

๑. เกษตรกรและองค์กรเกษตรกรผ่อนชำระหนี้คืน ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในนิติกรรมสัญญา (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการหนี้ของเกษตรกร)
๒. การปฏิบัติงานของพนักงานไม่สอดคล้องกับภาระเบียบ ประกาศ คำสั่งที่มีการปรับปรุงใหม่
๓. ระบบงานสารสนเทศ ไม่สามารถสนับสนุนและรองรับระบบการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ความเสี่ยงระดับสูง จำนวน ๑ เรื่อง

๔. เกษตรกรที่เป็นหนี้ และขึ้นทะเบียนหนี้จะสูญเสียที่ทำกิน เนื่องจากภัยฟ้องร้องบังคับคดี ยืดทรัพย์ขายทอดตลาด (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการหนี้ของเกษตรกร)

## ความเสี่ยงระดับปานกลาง จำนวน ๔ เรื่อง

๕. การโจมตีโดยบุคคลที่ไม่มีสิทธิ์ เจาะหรือลักลอบ (Hack) เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
๖. ข้อมูลบุคคลไม่เป็นปัจจุบัน ขาดประสิทธิภาพในการปรับปรุงด้านประวัติบุคคล การลา (การขออนุญาต การตรวจสอบการลา) การเรียกข้อมูลเงินเดือน
๗. ผู้ปฏิบัติงานบัญชี ไม่มีคุณวุฒิด้านบัญชีโดยตรง ทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจงานบัญชี
๘. ขาดการบำรุงรักษาโปรแกรมหรือระบบงานอย่างต่อเนื่อง

## ความเสี่ยงระดับต่ำ จำนวน ๓ เรื่อง

๙. ไม่มีการควบคุม/จัดทำบัญชีของอุปกรณ์เทคโนโลยีและการสื่อสาร
๑๐. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาซอฟต์แวร์
๑๑. เกษตรกรที่เป็นสมาชิกองค์กรจะไม่ได้รับการพื้นฟูอาชีพทั้งเกษตรกรที่ชำระหนี้ และเกษตรกรเป็นสมาชิก องค์กรที่ต้องการพื้นฟูอาชีพ (เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงนี้มีข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับ จึงปรับประเด็นความเสี่ยงใหม่เป็น "การบริหารงบประมาณ ตามที่ได้รับการจัดสรร โดยในปี ๒๕๖๗ ได้รับงบประมาณ ๓๐ ลบ. ให้เกษตรกรได้รับประโยชน์สูงสุด""

# การวิเคราะห์สาเหตุและมาตรการควบคุมที่มีอยู่

## การวิเคราะห์สาเหตุและมาตรการควบคุมที่มีอยู่

ประเภท ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม (ลดปัจจัยเสี่ยง/ผลกระทบ)	แนวทางการประเมินระดับความ รุนแรง (โอกาสเกิดและผลกระทบ)	ปี พ.ศ.๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	สำดับ ความเสี่ยง			
F	๑. เกษตรกรและองค์กร เกษตรกรผ่อนชำระหนี้คืน ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในนิติ กรรมสัญญา (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การ จัดการหนี้ของเกษตรกร)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามรายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินกิจกรรมตามโครงการกู้ยืม ทุก ไตรมาส เพื่อรับทราบความคือองค์กร</li> <li>- กำหนดปฏิทินติดตามลูกหนี้ครบ กำหนดชำระเป็นรายเดือน มีหนังสือ<sup>แจ้งให้ชำระหนี้และออกพันธ์ติดตาม กรณีลูกหนี้ค้างชำระ</sup></li> <li>- จัดทำหนังสือรับสภาพหนี้และรับ<sup>สภาพบังคับ กรณีลูกหนี้ค้างชำระ หรือสิ้นสุดอายุสัญญา (ใกล้ขาดอายุ ความและขาดอายุความ)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาแผนการชำระเงินคืนจาก องค์กรในปี ๒๕๖๕</li> <li>- พิจารณาการชำระเงินคืนจาก องค์กร ปี ๒๕๖๕</li> <li>โอกาสเกิด <ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับชำระหนี้คืนจากเกษตรกรไม่ เดือนจำนวนและไม่ตรงกับแผนชำระ หนี้ตามเงื่อนไขของสัญญา</li> </ul> </li> <li>ผลกระทบ <ul style="list-style-type: none"> <li>- สูญเสียรายได้และขาดเงินทุน หมุนเวียนที่จะนำมาชำระหนี้แทน ให้แก่เกษตรกรรายอื่นๆ</li> <li>- เกษตรกรถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ตามกฎหมาย</li> <li>- สูญเสียความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน ภายนอกและสาธารณะ</li> </ul> </li> </ul>	๔	๕	๒๐	สูงมาก	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดลำดับชั้นลูกหนี้ กำหนดแนวทาง การปฏิบัติในการติดตาม</li> <li>๒. จัดทำระบบโปรแกรม ติดตามการ ชำระหนี้ การบริหารลูกหนี้ และ<sup>รายงานผลเพื่อรองรับนโยบาย</sup></li> <li>๓. จัดเวทีสร้างกระบวนการติดตาม เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยการมี<sup>ส่วนร่วมขององค์กรเกษตรกร หน่วยงานหรือภาคีที่เกี่ยวข้อง</sup></li> <li>๔. เสนอระบบบัญชี/หลักเกณฑ์ แนว ปฏิบัติ เพื่อผ่อนผันหรือปรับปรุงสัญญา หรือขยายเวลาการชำระหนี้ กรณี<sup>ลูกหนี้ผิดนัดชำระ และลดหนี้ ปลดหนี้ กรณีลูกหนี้มีปัญหาการชำระหนี้</sup></li> <li>๕. กำหนดมาตรการเพื่อดำเนินการทาง กฎหมาย กรณีเกษตรกรลูกหนี้ เพิกเฉย ไม่ดำเนินการใดๆ ตามที่กำหนดโดยไม่มี<sup>เหตุผลอันสมควร</sup></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ได้รับชำระหนี้คืนเป็นไป ตามเงื่อนไขของสัญญามาก ขึ้น</li> <li>๒. แก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระ และแบ่งเบาภาระผ่อนชำระ ให้แก่เกษตรกรลูกหนี้</li> <li>๓. มีเงินหมุนเวียนที่จะ<sup>นำมาชำระหนี้แทน เกษตรกรรายอื่นๆ</sup></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สำนักจัดการหนี้ฯ</li> <li>๒. สำนักพื้นฟูฯ</li> </ol>

ประเภท ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม (ลดปัจจัยเสี่ยง/ผลกระทบ)	แนวทางการประเมินระดับความ รุนแรง (โอกาสเกิดและผลกระทบ)	ปี พ.ศ.๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ			
				โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	สำหรับ ความเสี่ยง						
๑. องค์กรเกษตรกรรมไม่รวมกลุ่มกัน ไม่สามารถเก็บเงินกู้ยืมคืนได้ (เนื่องจาก การบริหารโครงการไม่เป็นไปตามแผน, ปัญหาเศรษฐกิจ ราคาผลผลิตตกต่ำ เกษตรกรเป็นผู้สูงอายุ มีปัญหาด้านสุขภาพไม่สามารถดำเนินการผลิตและทำกิจกรรมได้อีก) (สาเหตุหลัก)	สาเหตุ	วิเคราะห์สาเหตุหลัก/ สาเหตุรอง	เชิงประยุกต์ :	ผลกระทบ									
				๑. อนุมัติโครงการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ถึง ๒๕๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๗	๒. อนุมัติโครงการ ตั้งแต่ต้น จนถึงปัจจุบัน ยังไม่ปิดโครงการ จำนวน ๑๐๘๐ โครงการ แผนชำระบนี้คืนปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๗,๑๔๔,๕๓๐.๔๑ บาท ปี ๒๕๖๖ จำนวนเงิน ๑๒๗ ล้านบาท มีการชำระเงินคืน ปี ๒๕๖๖ เป็นเงิน ๔๑,๖๗๕,๒๐๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๗	จากเหตุผลการผิดนัดชำระของเกษตรกร ส่งผลให้สถานการณ์่อนชำระเป็นดังนี้							
				๑. ชำระปกติ ๙.๘๘ %	๒. ค้าง ๑ งวด ๑๒.๐๔ %	๓. ค้าง ๒ งวด ๕.๔๗ %	๔. ค้าง ๓ งวดขึ้นไปติดต่อกัน ๑๙.๓๗ %	๕. ค้าง ๓ งวดขึ้นไปไม่ติดต่อกัน ๕.๖๒ %	๖. ครบสัญญาและค้างไม่เกิน ๕ ปี ๑๔.๒๖ %	๗. ครบสัญญาและค้างเกิน ๕ ปี ๒๙.๖๐ %			
๒. เกษตรกรขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการเบิกเงินทุนติดรวมสัญญา		- การบริหารโครงการไม่เป็นไปตามแผนองค์กร  - พนักงานขาดองค์ความรู้ในการเป็นนักพัฒนา	เชิงคุณภาพ : ๑. สรุปจากรายงานความก้าวหน้าขององค์กร พบร่วมกับผู้อำนวยการที่รับผิดชอบส่วนมากที่ล้มเหลว ไม่สามารถชำระเงินตามแผน มีการปรับแผนการชำระคืน การบริหารโครงการไม่เป็นไปตามแผนองค์กร เช่น ใช้เงินผิดวัตถุประสงค์ นำเงินไปใช้จ่ายนอกเหนือจากแผนโครงการ ส่งผลให้ขาดความสามัคคี เกิดความแตกแยกในองค์กร เชิงคุณภาพ : ๑. ขาดเทคนิคกระบวนการในการเบิกนักพัฒนา เช่น การสรุปบทเรียน โดย การชวนเกษตรกรคิด วิเคราะห์ สรุปประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน และประสานภาคความร่วมมือ เพื่อบูรณาการในการแก้ปัญหาและพัฒนาองค์กรร่วมกัน ในแนวร่วม										
๓. ไม่มีระบบ หลักเกณฑ์ ในการแก้ไขปัญหาการผิดนัดชำระของเกษตรกร เช่น การขยายแผนการผ่อนชำระ การปรับโครงสร้างหนี้ การผ่อนผันและการดำเนินคดี กับเกษตรกร		- ปัญหาเศรษฐกิจ เช่น ราคาผลผลิตตกต่ำ ระบบการตลาด	เชิงคุณภาพ : รับซื้อผลผลิตทางการเกษตร มีราคาผันผวน เกษตรกรขาดความรู้ด้านการตลาด ถูกกดราคาจากพ่อค้าคนกลาง การไม่มีระบบหลักเกณฑ์ในการแก้ไขปัญหาการผิดนัดชำระของเกษตรกร ทำให้ลูกหนี้เกษตรกร ที่มีบุคคลค้าประภัน ผิดนัดชำระและค้างชำระเป็นจำนวนมาก										

## การวิเคราะห์สาเหตุและมาตรการควบคุมที่มีอยู่

ประเภท ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง จำแนกตามประเภท/ ลักษณะงาน	มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม (ลดปัจจัยเสี่ยง/ผลกระทบ)	แนวทางการประเมินระดับความรุนแรง (โอกาสเกิดและผลกระทบ)	ปี พ.ศ.๒๕๖๗				เป้าหมาย/กำหนด แล้วเสร็จ	แผนจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส	ผลกระทบ	ผล	ความเสี่ยง			
C	๒. การปฏิบัติงานของพนักงานไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบ ประกาศ คำสั่งที่มีการปรับปรุงใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กฎ ระเบียบ ประกาศ หรือ คำสั่งที่มีการปรับปรุงใหม่ ได้ นำขึ้นเรียบใช้ต่องทุนฯ และ แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แก่ผู้ปฏิบัติทราบอย่าง สม่ำเสมอ</li> </ul>	<p>๑. ติดตามการใช้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ยังมีการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ต่าง ๆ อยู่อย่าง สม่ำเสมอ (โดยเฉพาะกรณีการเบิกจ่ายเงินของกองทุนฯ หน่วยการเงิน จะไปชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึง แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการเบิกจ่ายเงินในแต่ละสาขา จังหวัด ๘๙ สาขา กลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง ใน ๓๔ สาขา และ จังหวัดใกล้เคียง (ภายในไดร์มาสที่ ๓ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗)</p> <p>๒. ยังมีการร้องเรียนว่าผู้ใช้กฎหมาย ไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย (๑ เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า / มากกว่า ๘๐ %)</p>	๕	๔	๒๐	สูงมาก	<p>๑. เกษตรกร ผู้ที่ เกี่ยวข้องบุคคลภายนอก เลขาธิการ และพนักงาน กองทุนฯ ได้รับทราบ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่ได้ปรับปรุง ทุกประการ</p> <p>๒. กำหนดระเบียบ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารงานองค์กร การ บริหารสัญญา การ บริหารบุคคล ควรให้ สำนักกฎหมายให้ ความเห็นเพิ่มเติม ใน ประเด็นข้อกฎหมาย โดย จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ ทุกหน่วยงานรับทราบ ขั้นตอนการปฏิบัติ</p>	<p>๑. ชี้แจง/อบรมผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ ตามแผนการ อบรมเกี่ยวกับกฎระเบียบแก่ พนักงานงานและสมาชิก เกษตรกร และสาขาภาค บอร์ด ใหญ่ บอร์ดหนี้ บอร์ดบริหาร</p> <p>๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติ งาน/ วิธีการปฏิบัติงาน (work instruction)</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการด้าน กฎหมาย เพื่omasikhaivicereach และปรับปรุงระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ</p> <p>๔. ประเมินผลการใช้กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง ต่างๆ หลังประกาศ ใช้ ภายใน หนึ่งเดือน</p> <p>๕. จัดอบรมสร้างความเข้าใจข้อ กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงานที่ ปรับปรุงใหม่ให้แก่บุคลากรตาม หน้าที่ที่รับผิดชอบ อย่างน้อยปี ละ ๑ ครั้ง</p>	<p>สำนักกฎหมาย/ ส่วนการเงิน ส่วน บัญชี สำนักบริหาร และสำนักที่ เกี่ยวข้อง</p>

ประเภท ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง จำแนกตามประเภท/ ลักษณะงาน	มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม (ลดปัจจัยเสี่ยง/ผลกระทบ)	แนวทางการประเมินระดับความรุนแรง (โอกาสเกิดและผลกระทบ)	ปี พ.ศ.๒๕๖๗				ผู้อำนวยการ/ สำนักงาน แล้วเสร็จ	แผนจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส เกิด	ผล ผลกระทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความเสี่ยง			
	สาเหตุ	วิเคราะห์สาเหตุหลัก/สาเหตุรอง		ผลกระทบ						
	๑. ผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจการสั่ง การระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ยังไม่มีความ ชัดเจน	ระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ยัง ไม่มีความชัดเจน	- สำนักงานฯ ต้องชำระเงินตามคำพิพากษา คิดเป็นเงินโดยประมาณ ๒ ล้านบาท							
	๒. การตีความหรือสื่อสาร กฎหมายไม่ถูกต้อง มีความ เข้าใจไม่ตรงกัน	การตีความและการสื่อสาร ทางกฎหมายมีความเข้าใจไม่ ตรงกัน								

## การวิเคราะห์สาเหตุและมาตรการควบคุมที่มีอยู่

ประเภท ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนกตามประเภท/ ลักษณะงาน	มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม (ลดปัจจัยเสี่ยง/ผลกระทบ)	แนวทางการประเมินระดับ ความรุนแรง (โอกาสเกิดและผลกระทบ)	ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลดความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนด แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ		
				โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	ลำดับความ เสี่ยง					
O	๓. ระบบงานสารสนเทศ ไม่สามารถสนับสนุน และรองรับระบบการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ความเสี่ยงเดิม "พนักงานและลูกจ้างขาดความรู้ความชำนาญด้านดิจิทัล ไม่ตรงตามสายงานที่ต้องการ")	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานตามตำแหน่ง เพื่อเสริมสร้างความรู้และลดข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ	- มีโอกาสเกิดขึ้นในบางกรณีที่ไม่เคยเกิดปัญหาและบุคลากรที่มีการสนับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ที่รับผิดชอบ	๔	๔	๒๐	สูงมาก	๑. โครงการพัฒนาระบบที่เปลี่ยนองค์กรเกษตรกร ทะเบียนเกษตรกร และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) (๑๖ ล้านบาท) ๒. จัดทำหลักสูตรเพื่อบرمพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรในส่วน текโนโลยีสารสนเทศ ๒.๑ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรส่วน tekno เทคโนโลยีสารสนเทศ ๒.๒ จัดทำหลักสูตรและอบรมตามแผนตามหน้าที่ที่รับผิดชอบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน อย่างน้อยปีละ ๑ หลักสูตร	- มีระบบสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงโดยง่าย มีข้อมูลได้อย่างมีคุณภาพ และออกรายงานเพื่อใช้ในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ/สำนักอำนวยการ		
	สาเหตุ	วิเคราะห์สาเหตุหลัก/สาเหตุรอง		ผลกระทบ								
	๑. ระบบฐานข้อมูล Big Data ยังไม่สนับสนุนงานขั้นทะเบียน องค์กรเกษตรกร และเกษตรกรเพื่อใช้ในการบริหาร งานได้อย่างเพียงพอ ไม่สามารถเชื่อมโยง ข้อมูล ทุกระบบที่เข้าด้วยกัน (สาเหตุหลัก)	- ข้อมูลไม่มีคุณภาพ ไม่สามารถถูกอ่านได้ ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้		-								
	๒.๒ บุคลากรในส่วน tekno เทคโนโลยีสารสนเทศขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	- การใช้งานระบบไม่เป็นไปตาม workflow ที่กำหนด ทำให้เกิดข้อขัดข้อง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองในเบื้องต้นได้ งานติดขัด ความล่าช้าในการปฏิบัติงานเพิ่มภาระให้กับผู้ดูแลระบบ ไม่มีการใช้งานทำให้ไม่มีการนำเข้าข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันขาดความน่าเชื่อถือ ข้อมูลไม่ถูกนำมาใช้งาน		-								

## การวิเคราะห์สาเหตุและมาตรการควบคุมที่มีอยู่

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/สักษณะงาน	มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม (ลดปัจจัยเสี่ยง/ผลกระทบ)	แนวทางการประเมินระดับ ความรุนแรง (โอกาสเกิดและผลกระทบ)	ปี ๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความเสี่ยง			
S	๔. เกษตรกรที่เป็นหนี้ และ ขันทะเบียนหนี้จะสูญเสียที่ ทำกิน เนื่องจากภัยฟื้องรัง บังคับคดี ยึดทรัพย์ขาย ทอดตลาด (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การ จัดการหนี้ของเกษตรกร)	๑. แก้ไขปัญหาหนี้สินของเกษตรกร โดย ชำระหนี้แทนตามสถานะหนี้ โดยการ จัดทำตัวชี้ของหนี้ ให้ชำระหนี้แทน กรณีหนี้เร่งด่วนก่อน  ๒. ขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหนี้เพื่อ ขอช่วยเหลือการดำเนินการทางกฎหมาย เพื่อรอให้ กฟก. ชำระหนี้แทนเกษตรกร  ๓. ปรับปรุงแก้ไขระบบ ประกาศ/ หลักเกณฑ์ที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อ การจัดการหนี้  ๔. กำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหา หนี้สินเกษตรกร เช่น การปรับโครงสร้าง หนี้ของ ธธนาคารรัฐ	โอกาสเกิด  ๑. สถาบันการเงินไม่เข้าใจและ ไม่ให้ความร่วมมือต่อการแก้ไข ปัญหา  ๒. ข้อจำกัดอายุความตามข้อ กฎหมาย  ๓. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่ เพียงพอต่อการจัดการหนี้ที่ เร่งด่วน  ๔. เกษตรกรขาดการติดตามใน หนี้ของตนเอง มาติดต่อ กฟก. ในเวลากระชั้นชิด  ผลกระทบ ๑. เกษตรกรถูกยึดทรัพย์ขาย ทอดตลาดและสูญเสียที่ดิน ไม่มี ที่อยู่อาศัยและที่ประกอบอาชีพ ในการทำการเกษตร ๒. เกษตรกรขาดรายได้ในการ ดำรงชีวิต	๓	๕	๑๕	สูง	๑. สร้างความเข้าใจและจัดทำบันทึก ความร่วมมือกับสถาบันเจ้าหนี้ในการ แก้ไขปัญหาหนี้เร่งด่วน  ๒. ขอความร่วมมือประธานทุกชั้น級 <sup>ชั้น</sup> การยึดการขายทอดตลาดและจัดการหนี้ ให้หันก่อนครบกำหนดอายุความ ตามที่ กฎหมายกำหนด  ๓. จัดทำแผนขอรับจัดสรรงบประมาณ เฉพาะกรณีหนี้เร่งด่วน (ใช้งบกลาง)  ๔. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของ กฟก.ให้กับสถาบัน เจ้าหนี้ องค์กรเกษตรกร และเกษตรกร ความเข้าใจในกระบวนการ การดำเนินงานของ กฟก.  ๕. ทำบันทึกข้อตกลงระหว่าง สถา ทนายนความ กับ กฟก. รวมถึงคำชี้แจง การจัดให้มีที่ปรึกษาด้านการเงินให้กับ เกษตรกรและกลุ่มเกษตรกรของประเทศไทย	๑. เกษตรกรสมาชิกได้รับการ แก้ไขปัญหาหนี้สิน  ๒. เกษตรกรได้รับการ บรรเทาความเดือดร้อน สามารถรักษาที่ดินทำกินหรือ ที่อยู่อาศัย  ๓. สถาบันเจ้าหนี้ให้ความ ร่วมมือในการแก้ไขปัญหา หนี้สินเกษตรกรร่วมกับ กฟก.  ๔. สถาบันเจ้าหนี้ องค์กร เกษตรกร และเกษตรกร มี ความเข้าใจในกระบวนการ การดำเนินงานของ กฟก.	สำนักจัดการหนี้ฯ/ สำนักงานสาขาจังหวัด

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม (ลดปัจจัยเสี่ยง/ผลกระทบ)	แนวทางการประเมินระดับ ความรุนแรง (โอกาสเกิดและผลกระทบ)	ปี ๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	
				โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความเสี่ยง				
	สาเหตุ	วิเคราะห์สาเหตุหลัก/ สาเหตุรอง			ผลกระทบ						
๑. เจ้าหนี้ไม่ให้ความร่วมมือ ในการช่วยการดำเนินการ ทางกฎหมาย	๑. สถาบันเจ้าหนี้ขาดความเชื่อมั่นในการ ดำเนินการของ กฟภ. เนื่องจาก กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการชำระบัญชีแทนให้กับ เกษตรกรได้ทุกรายที่ กฟภ. ขอช่วยโอนไว้ ๒. สถาบันเจ้าหนี้มีความกังวลว่า ลูกหนี้ ของสถาบันเจ้าหนี้ ขาดวินัยทางการเงินไม่มาชำระหนี้เป็น ปกติ เมื่อได้มาขึ้นทะเบียนหนี้กับ กฟภ.	- สถาบันเจ้าหนี้ขาดความเชื่อมั่นในการ ดำเนินการของ กฟภ. เนื่องจาก กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการชำระบัญชีแทนให้กับ เกษตรกรได้ทุกรายที่ กฟภ. ขอช่วยโอนไว้ ๒. สถาบันเจ้าหนี้มีความกังวลว่า ลูกหนี้ ของสถาบันเจ้าหนี้ ขาดวินัยทางการเงินไม่มาชำระหนี้เป็น ปกติ เมื่อได้มาขึ้นทะเบียนหนี้กับ กฟภ.	- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กฟภ. ดำเนินการขอช่วยการดำเนินการทางกฎหมายให้กับเกษตรกรโดยประมาณ จำนวน ๓,๐๐๐ ราย โดยสถาบันเจ้าหนี้ให้ความร่วมมือในการช่วยการดำเนินการทางกฎหมายให้เกษตรกรไม่ทุกราย ทำให้เกษตรกรโดยนับคับคดีขายทอดตลาดทรัพย์สิน จำนวน ๑๐๔ ราย จำนวนเงิน ๑๖๙,๑๖๒,๗๐๕.๐๐ บาท โดยส่วนมากสถาบันเจ้าหนี้ รกส. สถาบันเกษตรกร(สหกรณ์) ธนาคารรัฐ จะให้ความร่วมมือ แต่นิติบุคคล บริหารสินทรัพย์ต่างๆ ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการช่วย		ผลกระทบ						
๒. งบประมาณที่ได้รับไม่ เพียงพอ	๑. รัฐบาลจัดสรรงบประมาณให้ กฟภ. ในการชำระหนี้แทนเกษตรกร ในแต่ละปี ไม่เพียงพอ ๒. เกษตรกรที่มาขึ้นทะเบียนหนี้ในแต่ ละปีมีจำนวนมากขึ้น	๑. งบประมาณที่ กฟภ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ เป็นจำนวน ๘๗ ล้านบาท กฟภ. ชำระหนี้แทนได้ จำนวน ๘๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท ชำระหนี้แทน ได้ จำนวน ๕๗ ราย ๕๘ สัญญา จำนวนเงิน ๘๖,๖๙๒,๘๘๘.๘๘ บาท ๒. กฟภ.ขอจัดสรรงบกลางเพิ่มเติม จำนวน ๑,๕๐๐,๗๕๕,๕๕๕.๐๐ บาท กฟภ. ชำระหนี้แทน ได้ จำนวน ๒,๔๖๔ ราย ๒,๔๖๔ สัญญา ๓. เกษตรกรที่มาขึ้นทะเบียนหนี้เพิ่มเติมในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๙,๐๒๓ ราย ๕๗,๖๕๕ สัญญา จำนวนเงิน ๑๔,๖๓๘,๘๘๘,๘๘๐.๗๐ บาท		ผลกระทบ							
๓. เกษตรกรขาดความสนใจ ในปัญหาหนี้สินของตนเอง	๑. เกษตรกรไม่เข้าใจกระบวนการ ดำเนินการของ กฟภ. ๒. เกษตรกรขาดความรู้ และไม่กล้าเข้า ไปพบกับเจ้าหนี้ เป็นเหตุให้ไม่ทราบ ความเป็นไปของหนี้ต้นเอง ๓. เกษตรกรตั้งใจไม่ชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ เพิกเฉยต่อหนี้ของตนเอง				-						
๔. หนี้ขาดความอยุคความ	เมื่อหนี้ใกล้ขาดอายุความทางกฎหมาย ทำให้เจ้าหนี้ไม่สามารถ ช่วยการดำเนินการทางกฎหมายให้กับ เกษตรกรได้ เนื่องจากทำให้เจ้าหนี้อาจ เสียสิทธิในการดำเนินการทางกฎหมาย ในขั้นต่อไป เช่น บังคับสืบทรัพย์ขาย ทอดตลาดทรัพย์แปลงอื่นๆ เป็นต้น				-						

# การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

## และการวิเคราะห์ Cost - Benefit

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost - Benefit

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง จำแนกตามประเภท/ ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนด แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง ในการ จัดการ ความเสี่ยง	วิเคราะห์ Cost-Benefit แผนจัดการความเสี่ยง			
		โอกาส		ผล	ผล	ลำดับ ความ เสี่ยง	โอกาส		ผล					ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้		ผลประโยชน์	
		เกิด	กระทบ	คะแนน	ความ เสี่ยง	เกิด	กระทบ	คะแนน	ความ เสี่ยง					เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ		
F	๑. เกษตรกรและองค์กร เกษตรกรผ่อนชำระหนี้ คืน ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไขในนิติกรรม สัญญา (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การ จัดการหนี้ของเกษตรกร)	๔	๔	๒๐	สูง มาก	๔	๔	๒๐	สูง มาก		๑. ได้รับชำระหนี้คืน เป็นไปตามเงื่อนไข	๑. สำนัก จัดการหนี้ฯ	หลักเลี้ยง	-	-	-	-
											ของสัญญามากขึ้น ๒. เก็บปัญหาหนี้ ค้างชำระและแบ่ง เบาภาระผ่อนชำระ ให้แก่เกษตรกรลูกหนี้ ๓. มีเงินหมุนเวียนที่ จะนำมาชำระหนี้ แทนเกษตรกรราย อื่นๆ		๒. สำนัก พื้นฟูฯ	ยอมรับ	- หน่วยงาน อยู่ระหว่าง การประเมิน ค่าใช้จ่าย	- มีปฏิทินติดตาม ลูกหนี้ครบกำหนด ชำระเป็นรายเดือน และแจ้งลูกหนี้ให้ ชำระหนี้ และออก พื้นที่ติดตามกรณี ลูกหนี้ค้างชำระ	- การชำระหนี้คืนจาก เกษตรกรไม่เต็มจำนวน ไม่ตรงกับแผนชำระหนี้ โดยในปีที่ผ่านมามีการ ชำระหนี้คืน คิดเป็น ร้อยละ ๓๒.๗๗
	สาเหตุ										- จัดลำดับชั้นลูกหนี้ กำหนด แนวทางการปฏิบัติในการติดตาม (หนี้ปกติ, หนี้ค้างชำระ ๑-๒ วงศ, หนี้ค้างชำระ ๓ วงศขึ้นไป, หนี้มี ปัญหาหรือสิ้นสุดสัญญา) และ ติดตามประเมินผล	ลด/ ควบคุม (เลือกการ ควบคุม ความเสี่ยง ตามแผน)	- หน่วยงาน อยู่ระหว่าง การประเมิน ค่าใช้จ่าย	ลด/ ควบคุม (เลือกการ ควบคุม ความเสี่ยง ตามแผน)	- มีระบบ/แนวทางใน การติดตามการชำระ หนี้ที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็น ปัจจุบันมากขึ้น	- มีข้อมูลเพื่อการ บริหารลูกหนี้ โดยการ แบ่งชั้นลำดับลูกหนี้ ตามประเภท เป็น ลูกหนี้ชั้น ลูกหนี้ค้าง ชำระ ๑-๒ วงศ ค้าง ชำระเกินกว่า ๓ วงศ และลูกหนี้ที่มีปัญหา - จำนวนโครงการ/ จำนวนเงินที่สามารถ ชำระหนี้ได้ตามกำหนด เพิ่มมากขึ้น	
	๑. องค์กรเกษตรกรไม่ รวมกลุ่มกัน ไม่สามารถ เก็บเงินคุ้มค่าได้ (เนื่องจากการบริหาร โครงการไม่เป็นไปตาม แผน, ปัญหาเศรษฐกิจ ราคากลางผิดปกติ ทำ ให้เกษตรกรเป็นผู้สูงอายุ มีปัญหาด้านสุขภาพไม่ สามารถดำเนินการผลิต และทำกิจกรรมได้อีก) (สาเหตุหลัก)										- จัดทำระบบโปรแกรม ติดตามการ ชำระหนี้ การบริหารลูกหนี้ และ รายงานผลเพื่อรับทราบโดยภายใน						

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost - Benefit

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง จำแนกตามประเภท/ ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนด แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางใน การจัดการ ความเสี่ยง	วิเคราะห์ Cost-Benefit แผนจัดการความเสี่ยง				
		โอกาส		ผล	ผลกระทบ	ความ		โอกาส	ผล					ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้	ผลกระทบ			
		เกิด	คง	คง	ความ	เกิด	คง	คง	ความ					เสี่ยง	เสี่ยง	เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
	๒. เกษตรกรขาดความรู้ ความเข้าใจใน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข ในนิติกรรมสัญญา									- จัดเวทีสร้างกระบวนการติดตาม เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระ โดย การมีส่วนร่วมขององค์กรเกษตรกร หน่วยงานหรือภาคีที่เกี่ยวข้อง				- มีระเบียบ แนว ปฏิบัติทางกฎหมาย ให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็น แนวทางในการ ดำเนินงาน	- จำนวนเกษตรกรที่มี ความเข้าใจใน หลักเกณฑ์ เงื่อนไขใน นิติกรรมสัญญา			
	๓. ไม่มีระเบียบ หลักเกณฑ์ในการแก้ไข ปัญหาการผิดนัดชำระ ของเกษตรกร เช่นการ ขยายแผนการผ่อนชำระ การปรับโครงสร้างหนี้ การผ่อนผันและการ ดำเนินคดีกับเกษตรกร									- เสนอระเบียบ/หลักเกณฑ์ แนว ปฏิบัติ เพื่อผ่อนผันหรือปรับปรุง สัญญา หรือขยายเวลาการชำระหนี้ กรณีลูกหนี้ผิดนัดชำระ และลดหนี้ ปลดหนี้ กรณีลูกหนี้มีปัญหาการ ชำระหนี้ (ตาม พรบ. มาตรา ๓๗/๔ วรรค ๓) - กำหนดมาตรการเพื่อดำเนินการ ทางกฎหมาย กรณีเกษตรกรลูกหนี้ เด็กเฉยเม่าดำเนินการใดๆ ตามที่ กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร				โอนความ เสี่ยง	-	-	-	-

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost - Benefit

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				เป้าหมาย/ กำหนดแล้วเสร็จ	แผนจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางใน การจัดการ ความเสี่ยง	วิเคราะห์ Cost-Benefit แผนจัดการความเสี่ยง			
		โอกาส	ผล	ผล	สำคัญ	โอกาส	ผล	ผล	สำคัญ					ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้	ผลประโยชน์		
		เกิด	กระทบ	คะแนน	ความ เสี่ยง	เกิด	กระทบ	คะแนน	ความ เสี่ยง					เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ		
C	๒. การปฏิบัติงานของพนักงานไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบ ประกาศ คำสั่งที่มีการปรับปรุงใหม่	๕	๕	๒๕	สูง มาก	๕	๔	๒๐	สูง มาก	๑. เกษตรกร ผู้ที่เกี่ยวข้องบุคคลภายนอก เลขาธิการ และพนักงาน กองทุนฯ ได้รับทราบ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ประกาศ คำสั่งที่ได้ปรับปรุง ทุกประการ ๒. กำหนดระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารงานองค์กร การ บริหารสัญญา การ บริหารบุคคล ควรให้ สำนักกฎหมายให้ ความเห็นเพิ่มเติม ใน ประเด็นข้อกฎหมาย โดย จัดทำหนังสือแจ้งเรียนให้ ทุกหน่วยงานรับทราบ ขั้นตอนการปฏิบัติ	๑. ชี้แจง/อบรมผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ตามแผนการอบรม เกี่ยวกับกฎระเบียบแก่ พนักงานงานและสมาชิก เกษตรกร และสาขาภาค บอร์ดใหญ่ บอร์ดหนี้ บอร์ดบริหาร ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/วิธีการปฏิบัติงาน (work instruction) ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการด้านกฎหมาย เพื่อมาศึกษาวิเคราะห์ และปรับปรุงระเบียบ	สำนักกฎหมาย/ ส่วนการเงิน ส่วนบัญชี สำนักบริหาร และสำนักที่เกี่ยวข้อง	หลักนิสัย	-	-	-	-
	สาเหตุ									๔. ประเมินผลการใช้กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หรือ คำสั่งต่างๆ หลังประกาศใช้ ภายในหกเดือน	ข้อบังคับต่างๆ	ยอด/ ควบคุม (เลือกการ ควบคุม ความเสี่ยง ตามแผน)	- ค่าใช้จ่ายคงเดิม ไม่เพิ่ม	- ค่าใช้จ่ายคงเดิม/ ปรับปรุงการใช้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งให้เป็นปัจจุบัน	- ติดตาม/ ปรับปรุงการใช้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งให้เป็นปัจจุบัน	- ลดข้อร้องเรียนว่าผู้ใช้กฎหมายฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	
	๑. ผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจการสั่งการระเบียบ คำสั่งกฎหมาย ยังไม่มีความรู้ ๒. การตีความหรือสื่อสารกฎหมายไม่ถูกต้อง มีความเข้าใจไม่ตรงกัน									โอนความเสี่ยง					- จำนวนผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจกฎหมาย นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง		

**การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost - Benefit**

ประเภท ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				เป้าหมาย/ กำหนดแล้วเสร็จ	แผนจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางในการจัดการ ความเสี่ยง	วิเคราะห์ Cost-Benefit แผนจัดการความเสี่ยง						
		โอกาส	ผล	ผล	สำคัญ	โอกาส	ผล	ผล	สำคัญ					ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้	ผลประโยชน์					
		เกิด	กระทบ	คะแนน	ความ เสี่ยง	เกิด	กระทบ	คะแนน	ความ เสี่ยง					เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ					
										๕. จัดอบรมสร้างความเข้าใจข้อกฎหมายระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงานที่ปรับปรุงใหม่ให้แก่บุคลากรตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเฉพาะกรณีการเบิกจ่ายเงินของกองทุนฯ หน่วยการเงิน จะไปชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการเบิกจ่ายเงินในแต่ละสาขาจังหวัด ๗๗ จังหวัดและสำนัก กิจการสาขาภูมิภาค ๔ ภูมิภาค รวมทั้งสิ้น ๘๑ สาขา กลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง ใน ๓๔ สาขา และจังหวัดใกล้เคียง (ภายใต้ตรามาสที่ ๓ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗)										

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost - Benefit

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลด ความเสี่ยง	เป้าหมาย/ กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางใน การจัดการ ความเสี่ยง	วิเคราะห์ Cost-Benefit แผนจัดการความเสี่ยง			
		โอกาส		ผล กำไร	ผล ขาดทุน	ลด ความ เสี่ยง		โอกาส						ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้		ผลประโยชน์	
		เกิด	กระทำการ	คงเหลือ	คาดการณ์	ความเสี่ยง	เกิด	กระทำการ	คงเหลือ	คาดการณ์	ความเสี่ยง	ที่ได้รับ	ที่เสีย	เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ		
O	๓. ระบบงานสารสนเทศ ไม่สามารถสนับสนุนและรองรับระบบการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ความเสี่ยงเดิม "พนักงานและลูกจ้างขาดความรู้ความชำนาญด้านดิจิทัล ไม่ตรงตามสายงานที่ต้องการ")	๔	๔	๒๐	สูงมาก	๔	๔	๒๐	สูงมาก	๑. โครงการพัฒนาระบบขั้นทะเบียนองค์กรสารสนเทศที่สามารถเข้มข้น ข้อมูลได้อย่างมีคุณภาพ และออกแบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) (๑ ล้านบาท)	- มีระบบสารสนเทศที่สามารถเข้มข้น ข้อมูลได้อย่างมีคุณภาพ และออกแบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) (๑ ล้านบาท)	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ/สำนักงานวิชาการ	หลักเดียว	-	-	-	-
	สาเหตุ									๒.๑ จัดทำหลักสูตรเพื่ออบรมพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒.๑ จัดทำหลักสูตรเพื่ออบรมพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยอมรับ	- ใช้ระบบเดิมค่าใช้จ่ายคงเดิม ไม่เพิ่ม	- ข้อมูลมีคุณภาพไม่เพียงพอ ยังไม่สามารถเข้มข้น ข้อมูล กับระบบงานอื่นได้	- ฐานข้อมูลองค์กรเกษตรกรจำนวน ๕๖,๑๔๙ องค์กร สามารถออกรายงานได้ และไม่สามารถเข้มข้น ข้อมูล กับระบบงานอื่นได้		
	๒.๒ บุคลากรในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน									๒.๒ จัดทำหลักสูตรและอบรมตามแผนตามหน้าที่ที่รับผิดชอบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน อย่างน้อยปีละ ๑ หลักสูตร		ลด/ควบคุม (เลือกการควบคุมความเสี่ยงตามแผน)	- ใช้งานจริง งบประมาณ ๑๖ ลบ.	- เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และตัดสินใจได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว	- พัฒนาระบบฐานข้อมูลองค์กรเกษตรกรจำนวน ๕๖,๑๔๙ องค์กร สามารถออกรายงานได้ และเป็นฐานข้อมูลในปี ๒๕๖๘ โดยข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลง การเพิ่ม/ลด ขององค์กรเกษตรกร เนื่องจาก ๗๐๐ องค์กร และสมาชิก องค์กร ปีละ ๖๐,๐๐๐ ราย		
											โอนความเสี่ยง		-	-	-	-	

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost - Benefit

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/ กำหนดผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ	วิเคราะห์ Cost-Benefit แผนจัดการความเสี่ยง				
		โอกาส เกิด	ผล ผลกระทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง	โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง				ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้	ผลประโยชน์			
														เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ		
S	๔. เกษตรกรที่เป็นหนี้ และขันทะเบียนหนี้จะสูญเสียที่ทำกิน เนื่องจากภัยฟ้องร้อง บังคับคดี ยึดทรัพย์ขาย ทอดตลาด (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการหนี้ของเกษตรกร)	ความเสี่ยงใหม่				๓	๕	๑๕	สูง		๑. เกษตรกร สมนาคุณได้รับการแก้ไขปัญหาหนี้สิน ๒. เกษตรกร ได้รับการบรรเทาความเดือดร้อน สามารถรักษาที่ดินทำกินหรือที่อยู่อาศัย ๓. สถาบันเจ้าหนี้ ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน เกษตรกรร่วมกับ กฟก. ๔. สถาบันเจ้าหนี้ องค์กรเกษตรกร และเกษตรกร มีความเข้าใจในกระบวนการการดำเนินงานของ กฟก.	สำนักจัดการหนี้ฯ/ สำนักงานสาขาจังหวัด	หลักเลี้ยง	-	-	-	-
											ยอมรับ	- ค่าใช้จ่ายคงเดิม ไม่เพิ่ม	- ชำระหนี้แทนตามเดิม ไม่เพิ่ม	- ในปี ๒๕๖๖ กฟก. ดำเนินการ ขอชดเชย การดำเนินการทางกฎหมายให้กับเกษตรกรจำนวน ๓,๐๐๐ ราย โดยสถาบันเจ้าหนี้ให้ความร่วมมือในชະลอ การดำเนินการทางกฎหมายให้เกษตรกรไม่ทุกรายทำให้ เกษตรกรโคนบังคับคดีขายทอดตลาดทรัพย์สินจำนวน ๑๐๔ ราย จำนวนเงิน ๑๖๙,๐๖๒,๗๐๔ บาท			

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗ และการวิเคราะห์ Cost - Benefit

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนก ตามประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/ กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	วิเคราะห์ Cost-Benefit แผนจัดการความเสี่ยง				
		ปี ๒๕๖๖		ปี ๒๕๖๗		ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้		ผลประโยชน์					ต้นทุน/ ทรัพยากรที่ใช้				
		โอกาส เกิด	ผล กระทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง	โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง				เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ			
	สาเหตุ									<p>๑ สังเคราะห์ความเข้าใจและจัดทำ บันทึกความร่วมมือกับสถาบัน เจ้าหนี้ในการแก้ไขปัญหาหนี้ เร่งด่วน</p> <p>๒ ขอความร่วมมือบรรเทา ทุกข์ช่วยเหลือการดีกราย ทดสอบและจัดการหนี้ให้ ทันก่อนครบกำหนดอายุความ ตามที่กฎหมายกำหนด</p>		<p>ลด/ควบคุม (เลือกการ ควบคุมความ เสี่ยงตามแผน)</p>	<p>- ค่าใช้จ่ายคง เดิม ไม่เพิ่ม</p>	<p>- เจ้าหนี้มีความ เชื่อมั่นในการ ดำเนินงานของ กฟก. ลดความวิตกกังวล ของเจ้าหนี้ กรณี ลูกหนี้ขาดวินัยทาง การเงินไม่มาชำระหนี้ เป็นปกติ เมื่อได้มา ขึ้นทะเบียนหนี้กับ กฟก.</p>	<p>- จำนวนเกษตรกรที่มา ขึ้นทะเบียนหนี้เพิ่มขึ้น - ได้รับการจัดสรร งบประมาณ (งบกลาง) เพิ่มเติม - จำนวนเกษตรกรมี ความเข้าใจในการ ดำเนินงานของ กฟก. มากขึ้น</p>		
	๑. เจ้าหนี้ไม่ให้ความร่วมมือ ในการช่วยเหลือดำเนินการ ทางกฎหมาย																
	๒. งบประมาณที่ได้รับไม่ เพียงพอ																
	๓. เกษตรกรขาดความสนใจ ในปัญหาหนี้สินของตนเอง																
	๔. หนี้ขาดความอายุความ									<p>๔. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ การดำเนินงานของ กฟก. ให้กับสถาบันเจ้าหนี้ องค์กร เกษตรกร และเกษตรกร</p> <p>๕. ทำบันทึกข้อตกลงระหว่าง สภาพนายความ กับ กฟก. รวมถึงคำชี้แจงการ จัดให้มีที่ปรึกษาด้านการเงิน ให้กับเกษตรกรและกลุ่ม เกษตรกรของประเทศไทย</p>	<p>โอนความเสี่ยง</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>			

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงตามประเภท/ ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลดความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		โอกาสเกิด ผลกระทบ	ผล ผลกระทบ	ผลกระทบ	ลักษณะ ความเสี่ยง	โอกาสเกิด ผลกระทบ	ผล ผลกระทบ	ผลกระทบ	ลักษณะ ความเสี่ยง			
O	๕. การโจมตีโดยบุคคลที่ไม่มีสิทธิ์ เจาะ หรือลักลอบ (Hack) เข้าสู่เครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	ความเสี่ยงใหม่		๒	๕	๑๐	ปาน กลาง	๑. ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์รักษาความ ปลอดภัยเครือข่าย (IPS, Firewall) อย่าง สม่ำเสมอ ปีละ ๑ ครั้ง (งบประมาณ ๐.๒๕ ลบ.) ๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและ patch อย่างสม่ำเสมอ ปีละ ๑ ครั้ง (งบประมาณ ๐.๕ ลบ.) ๓. เปลี่ยนรหัสผ่านตามแนวปฏิบัติด้านการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของ เครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ๔. จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	- มีระบบ/แนวปฏิบัติ ในการป้องกันภัย คุกคามระบบ สารสนเทศ สร้างความ ตระหนักรู้ด้านความ ปลอดภัยไซเบอร์ที่ เกี่ยวกับภัยคุกคาม เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับ วิธีการปฏิบัติการ ป้องกันและภูมิคุ้มกัน ไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพ	ส่วนเทคโนโลยี สารสนเทศ/ สำนักอำนวยการ		
	สาเหตุ											
	๑. ข้อมูลถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือถูก ทำลาย การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง ทำลายหรืออาจทำ การแก้ไขสิทธิ์ของบุคคลที่มีหน้าที่ รับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล และระบบคอมพิวเตอร์ได้ขาดความ น่าเชื่อถือและให้บริการไม่มีประสิทธิภาพ ๒. ไม่กำหนดแนวทาง/นโยบายในการ ปฏิบัติงาน											

การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

ประเด็นความเสี่ยง ตาม เกณฑ์	ประเด็นความเสี่ยงจำแนกตามประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลดความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		โอกาส เกิด	ผล กระทบ	ผล คะแนน	สำหรับ ความ เสี่ยง	โอกาส เกิด	ผล กระทบ	ผล คะแนน	สำหรับ ความ เสี่ยง			
๐	๖. ข้อมูลบุคคลไม่เป็นปัจจุบัน ขาดประสิทธิภาพในการปรับปรุงด้านประวัติบุคคล การลา (การขออนุญาต การตรวจสอบการลา) การเรียกข้อมูลเงินเดือน	ความเสี่ยงใหม่				๓	๒	๖	ปานกลาง	- แผนบริบูรณ์ประวัติส่วนบุคคลผ่านระบบโปรแกรม Employee Self Service (ESS) วงเงิน ๐.๔๕ ล.บ. - การแก้ไขเพิ่มเติมประวัติบุคคลด้วยตนเอง - การลาออนไลน์ การตรวจสอบการลา - การขอเอกสารสลิปเงินเดือนด้วยตนเอง	- ทำให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และข้อมูลเป็นปัจจุบัน	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ/สำนักอำนวยการ
	สาเหตุ											
	๑. ระบบงานเดิมพนักงานไม่สามารถปรับปรุงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ๒. โปรแกรมเดิมไม่รองรับการเพิ่มข้อมูลของพนักงาน											

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนกตาม ประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลดความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	สำคัญ ความ เสี่ยง	โอกาส เกิด	ผลกระทบ	ผล คะแนน	สำคัญ ความ เสี่ยง			
O	๗. ผู้ปฏิบัติงานบัญชีไม่มีคุณวุฒิ ด้านบัญชีโดยตรง ทำให้ขาด ความรู้ความเข้าใจงานบัญชี	๕	๔	๒๐	สูงมาก	๒	๓	๖	ปาน กลาง	- เพิ่มบุคลากรที่มีคุณวุฒิด้านบัญชีให้ครบทุกสาขา จังหวัด โดยกำหนดเป็นแผนระยะยาวในการคัดเลือก ผู้ปฏิบัติงานเข้าทำงานตามโครงการสร้างองค์กรและ ยุทธศาสตร์องค์กร (รอเสนอโครงสร้างใหม่)  - พัฒนาบุคลากรอบรมความรู้ความเข้าใจให้ปฏิบัติงาน เป็นไปตามนโยบายบัญชีและคู่มือปฏิบัติงานด้านบัญชี (ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี และหัวหน้าสำนักงาน)	- การบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง <sup>๑</sup> ตามหลักการบัญชี และรายงาน การเงินถูกต้องมีความน่าเชื่อถือ	ส่วนบัญชี สำนักบริหาร/ สำนักงานสาขา <sup>๒</sup> จังหวัดทุกจังหวัด
	สาเหตุ									- ส่งผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ที่ไม่มีคุณวุฒิด้านบัญชี ไป เข้ารับ การอบรมตามมาตรฐานบัญชีภาครัฐ อบรมครบ ตามหลักสูตร มีประกาศนียบัตรทางด้านบัญชีรับรอง หรือ ให้สำนักงานสาขาจังหวัดใกล้เคียงที่มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี		
	- ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความ เข้าใจงานบัญชี มีการ เปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานที่เป็น <sup>๓</sup> ลูกจ้าง (ลาออกจาก) /มีการโยกย้าย <sup>๔</sup> พนักงานผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี <sup>๕</sup> ของสาขาจังหวัด											

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนกตาม ประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลดความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		โอกาส เกิด	ผล กราฟบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง	โอกาส เกิด	ผล กราฟบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง			
○	๙. ขาดการบำรุงรักษาโปรแกรมหรือระบบงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดข้อขัดข้องจนระบบไม่สามารถทำงานได้เกิดช่องโหวอันเกิดจากไม่มีการอัพเดทเวอร์ชันใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบได้อย่างต่อเนื่อง/ในเวลาที่ต้องการ	ความเสี่ยงใหม่				๑	๕	๕	ปาน กลาง	- จัดทำแผนการบำรุงรักษาโปรแกรมและระบบงานอย่างต่อเนื่อง - ตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารของ กฟก. หน้าที่ : ๑. กำกับดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศ ๒. เชื่อมโยงระบบสารสนเทศทุกสำนัก ๓. พัฒนาบุคลากรและส่งเสริมการใช้ระบบ ๔. พัฒนาระบบสารสนเทศ ๕. ศูนย์การประสานงานและให้บริการข้อมูล ๖. จัดสร้างระบบเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก ๗. สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	- ระบบงานสามารถทำงานได้ต่อเนื่อง ไม่มีเกิดช่องโหวอันเกิดจากไม่มีการอัพเดทเวอร์ชันใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ/สำนักอำนวยการ
	สาเหตุ											
	๑. ไม่ได้ต่อสัญญาจ้าง MA บางระบบงาน											
	๒. ไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการบริหารจัดการเรื่อง MA ระบบงาน											

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนกตามประเภท/ ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลดความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		โอกาสเกิด	ผลกระทบ	ผลกระทบ	ลดความเสี่ยง	โอกาสเกิด	ผลกระทบ	ผลกระทบ	ลดความเสี่ยง			
O	๙. ไม่มีการควบคุม/จัดทำบัญชีของอุปกรณ์เทคโนโลยีและการสื่อสาร	ความเสี่ยงใหม่				๑	๓	๓	ต่ำ	๑. จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ตามระเบียบพัสดุ จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนประวัติครุภัณฑ์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีและการสื่อสาร ๒. จัดทำแผนซ่อมบำรุง Hardware ๓. ดำเนินการตามแผน	- มีทะเบียนอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ทั้ง Software และ Hardware ที่เป็นปัจจุบัน และสามารถบำรุงรักษา Hardware และ Software ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ/สำนักอำนวยการ
	สาเหตุ											
	๑ ไม่มีการทำทะเบียนครุภัณฑ์ ทั้ง Software และ Hardware											
	๒ ไม่สามารถทำการบำรุงรักษา Hardware และ Software ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด											

## การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนกตาม ประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แนวทางการป้องกัน/ลดความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	
		โอกาส เกิด	ผล กรบทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง	โอกาส เกิด	ผล กรบทบ	ผล คะแนน	ลำดับ ความ เสี่ยง				
O	๑๐. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาซอฟต์แวร์	ความเสี่ยงใหม่				๑	๓	๓	๔	๑. จ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. ควบคุม ติดตามทุกขั้นตอนการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานและ TOR ๓. ตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารของ กพก. หน้าที่ : ๑. กำกับดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศ ๒. เชื่อมโยงระบบสารสนเทศทุกสำนัก ๓. พัฒนาบุคลากรและส่งเสริมการใช้ระบบ ๔. พัฒนาระบบสารสนเทศ ๕. ศูนย์การประสานงานและให้บริการข้อมูล ๖. จัดสร้างระบบเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก ๗. สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	- ลดความผุ่งแรงของชั้นใน การบำรุง รักษาระบบที่มีการพัฒนาไว้อย่างหลัก หลาย อาจต้องสูญเสียงบประมาณในการดำเนินการบำรุงรักษาสูงไม่คุ้มค่า	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ/สำนัก อำนวยการ	
	สาเหตุ												
	๑ ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ												
	๒ ข้อมูลไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้												

การประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๗

ประเภท ความ เสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงจำแนกตามประเภท/ลักษณะงาน	ปี ๒๕๖๖				ปี ๒๕๖๗				แผนจัดการความเสี่ยง	เป้าหมาย/กำหนดแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		โอกาส เกิด	ผล กระทบ	ผล พัฒ ...	ลำดับ ความ เสี่ยง	โอกาส เกิด	ผล กระทบ	ผล พัฒ	ลำดับ ความ เสี่ยง			
S	๑. เกษตรกรที่เป็นสมาชิกองค์กรจะไม่ได้รับการพื้นฟูอาชีพทั้งเกษตรกรที่ชำรุดหนี้ และเกษตรกรเป็นสมาชิกขององค์กรที่ต้องการพื้นฟูอาชีพ (เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงนี้มีข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับ จึงปรับประเด็นความเสี่ยงใหม่เป็น "การบริหารงบประมาณ ตามที่ได้รับ การจัดสรร โดยในปี ๒๕๖๗ ได้รับงบประมาณ ๓๐ ลบ. ให้เกษตรกรได้รับประโยชน์สูงสุด"	๕	๕	๒๕	สูงมาก	๑	๑	๑	ต่ำ	- กำหนดกรอบเงื่อนเวลาในการรับแผนโครงการให้ชัดเจน เพื่อความเหมาะสมสมต่อการวิเคราะห์และตรวจสอบแผนการก่อนการอนุมัติ	- องค์กรได้รับเงินตรงตามรอบๆ ต้นการผลิต ทำให้สามารถดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามแผนที่ระบุในแผนงานได้	สำนักพื้นฟูฯ / สำนักงานสาขา จังหวัด
	สacheตุ											
	๑. การเปิดรับแผนและโครงการเปิดไม่มีการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมกับการผลิตของแต่ละเกษตรกิจกรรม											

