



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ **91.42** คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ 18 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อ 124 และ 119 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง

ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐39)

ข้อ 114 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐23) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐24) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐25)

ข้อ 110 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง นอกจากนี้บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน (อ้างอิงจาก ๐34) และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐35) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ E10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30)

ข้อ E6 และ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ E13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า มีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความ

สะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ E10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่มีทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อ E13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก o18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30)

ข้อ E6 และ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

1. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่

(1) ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจและการรับรู้ที่ชัดเจนในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน

และ 2. ตัวชี้วัดย่อย มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่

(1) ประเด็น มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน และที่สำคัญคือ ควรมีการกำหนดให้มีการประเมินจริยธรรม และการนำผลการประเมินจริยธรรมดังกล่าวไปใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในทุกกระบวนการ

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

สรุปผลคะแนนการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2566

1. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **อยู่ในระดับผ่าน** โดยมีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 91.42 ซึ่งผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนร้อยละ 98.42

1.2 ด้านเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ได้คะแนนส่วนที่ 1 ร้อยละ 77.94 และส่วนที่ 2 ร้อยละ 94.69

1.3 ด้านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนร้อยละ 90.00

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดเกณฑ์	จำนวน	คะแนน
ท่านมีความสุขกับการทำงานในหน่วยงานของท่านในระดับใด	มีความสุขน้อยที่สุด	
	มีความสุขน้อย	
	มีความสุขมาก	6
	มีความสุขมากที่สุด	47
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	51
	ลดลงเล็กน้อย	
	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	
	เพิ่มขึ้นมาก	2
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก	51
	น่าจะลดลงเล็กน้อย	
	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	
	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก	2
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	
	20 - 30 ปี	1
	31 - 40 ปี	21
	41 - 50 ปี	26
	51 - 60 ปี	3
	มากกว่า 60 ปี	2
กรุณาระบุเพศของท่าน	ชาย	14
	หญิง	39
	อื่น ๆ	
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	45
	สูงกว่าปริญญาตรี	8
	อื่น ๆ	
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่รัฐระดับใด	ผู้บริหาร	1
	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	8
	ข้าราชการ/พนักงาน	34
	ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	10
ท่านทำงานให้กับหน่วยงานของท่านมาเป็นระยะเวลาทั้งหมด	ต่ำกว่า 1 ปี	
	1 - 5 ปี	5
	5 - 10 ปี	8
	มากกว่า 10 ปี	40
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	
	20 - 30 ปี	3
	31 - 40 ปี	3
	41 - 50 ปี	18
	51 - 60 ปี	17
	มากกว่า 60 ปี	15
กรุณาระบุเพศของท่าน	ชาย	24
	หญิง	32
	อื่น ๆ	
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	16
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	19
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	16
	สูงกว่าปริญญาตรี	4
	อื่น ๆ	
ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด	บุคคลทั่วไป	41
	หน่วยงานของรัฐ	9
	องค์กรธุรกิจ	1
	อื่น ๆ	5
ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด	งานหลักของหน่วยงาน	34
	งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
	งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	5
	งานอื่น ๆ	17

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1)

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	
	20 - 30 ปี	3
	31 - 40 ปี	3
	41 - 50 ปี	18
	51 - 60 ปี	17
	มากกว่า 60 ปี	15
กรณาระบุเพศของท่าน	ชาย	24
	หญิง	32
	อื่น ๆ	
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	16
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	19
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	16
	สูงกว่าปริญญาตรี	4
	อื่น ๆ	
ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด	บุคคลทั่วไป	41
	หน่วยงานของรัฐ	9
	องค์กรธุรกิจ	1
	อื่น ๆ	5
ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด	งานหลักของหน่วยงาน	34
	งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
	งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	5
	งานอื่น ๆ	17

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 2)

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	
	20 - 30 ปี	2
	31 - 40 ปี	
	41 - 50 ปี	4
	51 - 60 ปี	1
	มากกว่า 60 ปี	3
เพศ	ชาย	3
	หญิง	7
	อื่น ๆ	
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5
	สูงกว่าปริญญาตรี	1
	อื่น ๆ	
ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด	บุคคลทั่วไป	5
	หน่วยงานของรัฐ	
	องค์กรธุรกิจ	5
	อื่น ๆ	
ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด	งานหลักของหน่วยงาน	5
	งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	5
	งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	
	งานอื่น ๆ	

1. การปฏิบัติหน้าที่	I1	97.51
	I2	98.13
	I3	98.75
	I4	100.00
	I5	100.00
	I6	100.00
	คะแนนตัวชี้วัด	99.07
2. การใช้งบประมาณ	I7	98.13
	I8	95.00
	I9	97.51
	I10	97.49
	I11	100.00
	I12	99.38
	คะแนนตัวชี้วัด	97.92
3. การใช้อำนาจ	I13	97.51
	I14	96.89
	I15	98.13
	I16	98.11
	I17	100.00
	I18	100.00
	คะแนนตัวชี้วัด	98.44
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	I19	96.25
	I20	97.51
	I21	97.51
	I22	100.00
	I23	100.00
	I24	95.60
	คะแนนตัวชี้วัด	97.81
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	I25	99.38
	I26	98.13
	I27	98.13
	I28	99.38
	I29	100.00
	I30	98.13
	คะแนนตัวชี้วัด	98.86
คะแนน IIT		98.42
6. คุณภาพการดำเนินงาน	EP1	78.82
	EP2	82.95
	EP3	81.79
	EP4	94.66
	EP5	82.95
	คะแนนตัวชี้วัด	84.23
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EP6	72.75
	EP7	73.38
	EP8	76.82
	EP9	78.82
	EP10	67.89
	คะแนนตัวชี้วัด	73.93
8. การปรับปรุงการทำงาน	EP11	79.41
	EP12	77.64
	EP13	73.25
	EP14	71.55
	EP15	76.41
	คะแนนตัวชี้วัด	75.65
คะแนน EitPublic		77.94

6. คุณภาพการดำเนินงาน	ES1	96.70
	ES2	100.00
	ES3	100.00
	ES4	100.00
	ES5	100.00
	คะแนนตัวชี้วัด	99.34
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ES6	90.10
	ES7	93.40
	ES8	100.00
	ES9	100.00
	ES10	80.00
	คะแนนตัวชี้วัด	92.70
8. การปรับปรุงการทำงาน	ES11	100.00
	ES12	100.00
	ES13	80.00
	ES14	83.50
	ES15	96.70
	คะแนนตัวชี้วัด	92.04

ผลการประเมิน OIT

9. การเปิดเผยข้อมูล	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	O1	คะแนนข้อ1	100.00
		O2	คะแนนข้อ2	100.00
		O3	คะแนนข้อ3	100.00
		O4	คะแนนข้อ4	100.00
		O5	คะแนนข้อ5	100.00
		O6	คะแนนข้อ6	100.00
		O7	คะแนนข้อ7	100.00
		O8	คะแนนข้อ8	100.00
		O9	คะแนนข้อ9	100.00
		O10	คะแนนข้อ10	100.00
		คะแนนตัวชี้วัดย่อย		
	9.2 การบริหารงาน	O11	คะแนนข้อ11	100.00
		O12	คะแนนข้อ12	100.00
		O13	คะแนนข้อ13	100.00
		O14	คะแนนข้อ14	100.00
		O15	คะแนนข้อ15	100.00
		O16	คะแนนข้อ16	100.00
		O17	คะแนนข้อ17	100.00
		O18	คะแนนข้อ18	100.00
		คะแนนตัวชี้วัดย่อย		
	9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	O19	คะแนนข้อ19	100.00
		O20	คะแนนข้อ20	100.00
		O21	คะแนนข้อ21	100.00
		O22	คะแนนข้อ22	100.00
		คะแนนตัวชี้วัดย่อย		
	9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	O23	คะแนนข้อ23	100.00
		O24	คะแนนข้อ24	100.00
		O25	คะแนนข้อ25	0.00
		O26	คะแนนข้อ26	0.00
		คะแนนตัวชี้วัดย่อย		
	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	O27	คะแนนข้อ27	100.00
		O28	คะแนนข้อ28	100.00
O29		คะแนนข้อ29	100.00	
O30		คะแนนข้อ30	100.00	
คะแนนตัวชี้วัดย่อย			100.00	
คะแนนตัวชี้วัด			90.00	

10. การป้องกันการทุจริต	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	O31	คะแนนข้อ31	100.00	
		O32	คะแนนข้อ32	100.00	
		O33	คะแนนข้อ33	100.00	
		O34	คะแนนข้อ34	100.00	
		O35	คะแนนข้อ35	100.00	
		O36	คะแนนข้อ36	100.00	
		O37	คะแนนข้อ37	100.00	
		O38	คะแนนข้อ38	100.00	
		คะแนนตัวชี้วัดย่อย			100.00
	10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	O39	คะแนนข้อ39	0.00	
		O40	คะแนนข้อ40	100.00	
		O41	คะแนนข้อ41	100.00	
		O42	คะแนนข้อ42	100.00	
		O43	คะแนนข้อ43	100.00	
		คะแนนตัวชี้วัดย่อย			80.00
	คะแนนตัวชี้วัด				90.00

สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ระหว่างปี พ.ศ. 2562 – 2566 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนประจำปี				
		2562 (คะแนน)	2563 (คะแนน)	2564 (คะแนน)	2565 (คะแนน)	2566 (คะแนน)
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.42	93.32	100	99.75	99.07
2	การใช้งบประมาณ	77.57	91.32	99.72	98.97	97.92
3	การใช้อำนาจ	79.03	92.91	99.17	99.50	98.44
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.04	89.57	100	99.57	97.8
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.91	92.75	100	97.96	98.86
6	คุณภาพการดำเนินงาน	78.32	87.99	97.33	93.21	9.79
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	71.82	76.69	97.08	89.04	83.32
8	การปรับปรุงการทำงาน	71.78	86.03	96.44	92.40	83.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	42.06	63.04	97.50	82.50	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	18.75	75.00	100	25.00	90.00
ระดับผลการประเมิน (คะแนน)		58.65	80.37	98.52	78.7	9.42

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส พ.ศ.2566

ลำดับ	รายการ	มาตรการ ^{ขั้น} ต้นตอน และวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามประเมิน
1	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1.การบริหารจัดการรอบด้านและครอบคลุม ตั้งแต่การวางแผน, การปฏิบัติการ, ไปจนถึงการควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่วางไว้ 2.การจัดทำ Check List 3.ทบทวน และปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัย	สำนักอำนวยการ สำนักกฎหมาย	ไตรมาส 1 ปี 2566	รายงานการดำเนินงาน ไม่เกินวันที่ 5 ของทุกเดือน สรุปผลการประเมิน เป็นประจำทุกเดือน เพื่อเปรียบเทียบ การดำเนินงาน สนง.สาขา นำส่งผลการประเมินให้ผู้อำนวยการ สำนักพิจารณา
2	การให้บริการและระบบ E-service	1.วิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบของสมาชิกเกษตรกร และสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์ในระบบ 2.เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่าน ระบบ E-service	สำนักอำนวยการ (ศูนย์ข้อมูลฯ)	ไตรมาส 1-4 ปี 2566	รายงาน ไม่เกินวันที่ 5 ของทุกเดือน นำส่งรายงานให้ ผู้อำนวยการสำนักพิจารณา

3	<p>ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>1.ทำสื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เปิดเผยต่อสาธารณชนตามกฎหมาย ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการใน รูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สามารถ เข้าถึงและใช้ได้อย่างเสรี ไม่จำกัด แพลตฟอร์ม ไม่เสียค่าใช้จ่าย เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้ โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์</p> <p>2.เพิ่มช่องทางในการสื่อสารข้อมูล โดยใช้ Social Media ซึ่งจะเข้าถึง ประชาชนได้มากขึ้น ปรับปรุง เพิ่มเติมเนื้อหาในการ ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมกับ บริการ ปรับปรุงการให้ความรู้ใน ด้าน การเงิน การประกอบอาชีพ กับ</p>	<p>สำนักบริหาร สำนักอำนวยการ</p>	<p>ไตรมาส 1-4 ปี 2566</p>	<p>รายงาน ไม่เกินวันที่ 5 ของ ทุกเดือน นำส่งรายงานให้ ผู้อำนวยการสำนักพิจารณา เสนอต่อคณะ กรรมการบริหารฯ</p>
---	--	---	--------------------------------------	-------------------------------	---

4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเก็บรักษาพัสดุให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย และให้ครบถ้วนถูกต้องตรงตามบัญชีหรือทะเบียน 2. พัฒนาการกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ 3. การติดตาม การใช้ทรัพย์สินไปใช้ในกิจการเพื่อประโยชน์ของทางกฟก. เท่านั้น 	สำนักอำนวยการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2566	รายงานการดำเนินงาน ไม่เกินวันที่ 5 ของทุกเดือน
5	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่งบประมาณของหน่วยงาน ไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร/ปฏิทินกระบวนการงบประมาณ 2. เปิดเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของกฟก. ให้ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำ TOR ตามแผนงานโครงการ/งานสนับสนุน 	สำนักอำนวยการ สำนักบริหาร	ไตรมาส 1-4 ปี 2566	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของกฟก. (พ.ศ. 2566 - 2570) มายัง เลขาธิการทุกไตรมาส

6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<p>1.จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อให้ข้อมูลมีความชัดเจนเป็นส่วนง่ายต่อการใช้งาน สามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการวางแผน และจัดเก็บข้อมูลทรัพยากรบุคคล</p> <p>2.ปรับปรุงการแต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งพิจารณาจากคุณสมบัติและความชำนาญ ให้มีความทันสมัย</p> <p>3.ให้ความสำคัญกับระเบียบปฏิบัติ และกระบวนการ</p>	สำนักอำนวยการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2566	รายงานการดำเนินงาน ไม่เกินวันที่ 5 ของทุกเดือน
7	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<p>1.ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริต</p> <p>2.ตรวจสอบกระบวนการตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด</p>	สำนักกฎหมาย	ไตรมาส 1-4 ปี 2566	รายงานการดำเนินงาน ไม่เกินวันที่ 5 ของทุกเดือน

กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ