



KTMB
KTMB Corporate Online
วิธีการโอนเงินค่าธรรมเนียม **PDF** ไฟล์

สำหรับลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

Cash Management Products Department



คำนำ

ตามที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ได้ร่วมมือกับบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ในการพัฒนาระบบ KTB Corporate Online เพื่อให้บริการกับลูกค้ากลุ่มนิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐบาลวิสาหกิจ และกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดา รายใหญ่ที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร เพื่อให้สามารถบริหารจัดการด้านการเงินด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ในการนี้ เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับความสะดวกเพิ่มมากขึ้น ทีมงานจึงได้จัดทำ ใบคำขอสมัครใช้บริการในรูปแบบ PDF ไฟล์ที่สามารถกรอกข้อมูล รายละเอียดต่างๆของลูกค้า และสามารถสั่งพิมพ์ใบคำขอสมัครใช้บริการได้ทันที เพื่อนำไปยื่นสมัครใช้บริการกับทางสาขาของ ธนาคารกรุงไทยที่ลูกค้ามีบัญชีอยู่ต่อไป


คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ใบคำขอสมัครใช้บริการในรูปแบบ PDF ไฟล์แบบกรอกได้ นี้จะเป็นประโยชน์ต่อท่าน หากมีข้อผิดพลาดประการใด ทางคณะผู้จัดทำขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

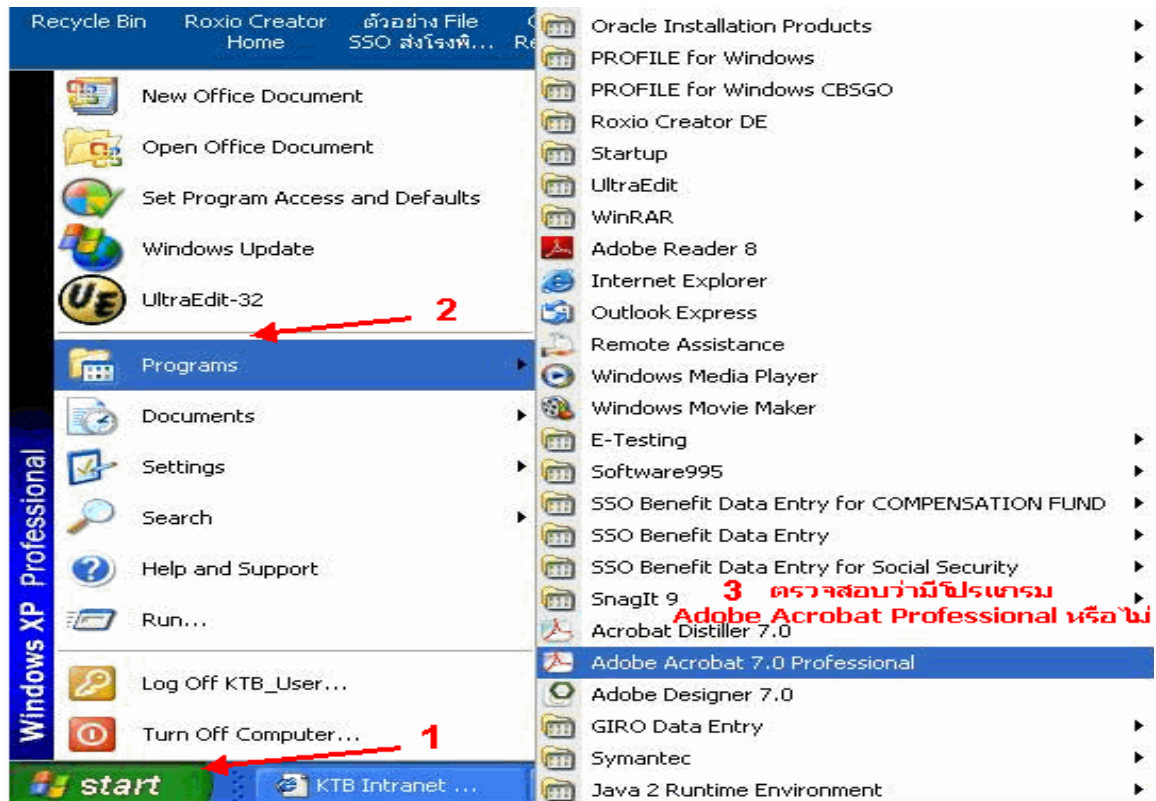
ทีมงาน KTB Corporate Online



ตรวจสอบโปรแกรมก่อนการใช้งานการกรอกใบสมัคร PDF ไฟล์

1. โปรดตรวจสอบโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีโปรแกรม Adobe Acrobat Professional หรือไม่

โดยให้ท่านเลือกที่ Start  → Program → ตรวจสอบว่าบนเครื่องท่านมีโปรแกรม Adobe Acrobat Professional หรือไม่ (ตามรูปภาพด้านล่าง)



- **ถ้ามี** ให้เลือกเปิดโปรแกรม **Adobe Reader 8** ขึ้นมา
 1. ไปที่เมนู File → Open
 2. เลือก PDF ไฟล์ใบสมัครที่กรอกได้ขึ้นมา และสามารถพิมพ์ข้อมูลของลูกค้าลงไปในใบสมัครได้เลย

หมายเหตุ หากโปรแกรม Adobe Reader บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่ใช่ Version 8 หรือเป็น Version ที่ต่ำกว่า/แก่กว่า ท่านสามารถติดต่อ KCS Service Desk(Help Desk) เพื่อติดตั้งลงโปรแกรมให้ท่านได้
- **ถ้าไม่มี** ท่านสามารถเปิด PDF ไฟล์และสามารถพิมพ์ข้อมูลของลูกค้าลงไปในใบสมัครได้เลย

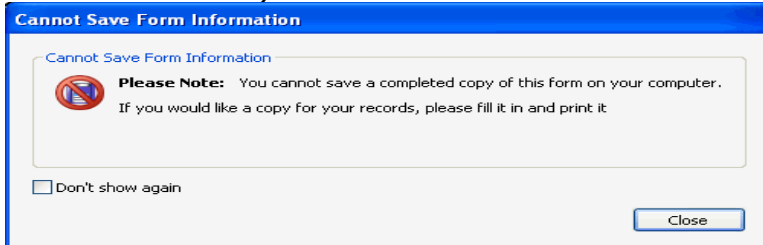
หมายเหตุ หากเครื่องของท่านติดตั้งโปรแกรม **Adobe Acrobat 9 Pro Extended** และเปิดด้วยโปรแกรมดังกล่าว ท่านจะสามารถบันทึกข้อมูลที่ท่านได้กรอกลงไปได้

แต่หากเครื่องของท่าน**ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมดังกล่าว** ท่านสามารถเปิดด้วยโปรแกรม Adobe Reader 8 (เวอร์ชัน 8.0 ขึ้นไป) เพื่อกรอกข้อมูลลงใน PDF ไฟล์และส่งพิมพ์ได้ทันที



ขั้นตอนการใช้งานการกรอกใบสมัครบน PDF ไฟล์

1. หลังจากที่เปิดไฟล์จากโปรแกรม Adobe Reader ขึ้นมาแล้ว ท่านสามารถกรอกข้อมูลลงใน PDF ไฟล์ใบสมัคร โดยนำ Mouse ไปคลิกลงในช่อง/บรรทัดที่ให้ใส่ข้อมูล
2. ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือนว่า (หากท่านเปิดด้วยโปรแกรม Adobe Reader จะไม่สามารถบันทึกข้อความใดๆลงใน PDF ไฟล์ได้) **"Cannot Save Form Information"**



คลิกที่ Close เพื่อปิดกรอบหน้าต่างข้อความเตือน → พิมพ์ข้อมูลต่างๆในค่าขอสมัครตามปกติ

3. ในส่วนที่เป็นช่องวงกลม หรือสี่เหลี่ยม ท่านสามารถนำ Mouse ไป Tick Mark ลงในช่องได้เลย

ส่วนที่ 1-2A

คำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ KTB Corporate Online

ชื่อ ผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เลขที่สำเนา: BSBKFORM00001

สาขา: สำนักงานกรุงเทพ วันที่: ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

ตำแหน่ง/ตำแหน่งเดิม: บริษัท โบบิเคทคอมไวด์ จำกัด

เลขประจำตัวประชาชน: 3654400960

โทรศัพท์มือถือ: นายชวสิทธิ์ สุวรรณประทีป

อีเมล: chawaprotek@hotmail.com

ขอสมัครใช้บริการ ไปรษณีย์ Company ID: บริษัทเป็นนิติบุคคลหรือเป็นลักษณะนิติบุคคล 4 ตัวอักษร: CORP

หากไม่ต้องการกรอกข้อมูล ไปรษณีย์ Company ID: ๑๑ หลัก

ขอสมัครไปรษณีย์แบบคงที่ (กรอกข้อมูลเฉพาะส่วนที่ 1 และ ๒)

ขอสมัครบริการชำระเงิน (Unlock Payment) สาขาไปรษณีย์ Company Admin ไปรษณีย์ User ID: (กรอกข้อมูลเฉพาะส่วนที่ 1 และ ๒)

ขอสมัครเพื่อชำระเงิน (Direct Payment) สาขาไปรษณีย์ Company Admin ไปรษณีย์ User ID: (กรอกข้อมูลเฉพาะส่วนที่ 1 และ ๒)

ส่วนที่ 1 รายละเอียด ที่อยู่บุคคล/หน่วยงาน/ผู้ขอใช้บริการ: **ส่วนที่ 1 โปรดกรอกเลขประจำตัวประชาชนและเลขที่บัญชี CBS**

ชื่อ บริษัท/ชื่อหน่วยงาน/ชื่อ: บริษัท โบบิเคทคอมไวด์ จำกัด สาขา: กรุงเทพ

เลขที่: 123456 ถนนสุขุมวิท แขวง: สุขุมวิท เขต: สุขุมวิท

อำเภอ: ราชเทวี จังหวัด: กรุงเทพมหานคร ตำบล: สุขุมวิท

ประเทศ: ไทย หมายเลขโทรศัพท์: 02-2087142 โทรสาร: 02-2087143

ส่วนที่ 2A ข้อมูลบุคคลสำหรับติดต่อและข้อมูลผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน: **ส่วนที่ 2A โปรดคลิกที่ปุ่ม Tab "Contact Info"**

Contact Information (บุคคลที่ติดต่อหน่วยงาน)

ชื่อ นายชวสิทธิ์ สุวรรณประทีป สาขาไปรษณีย์: บริษัท โบบิเคทคอมไวด์ จำกัด เลขที่: 123456 ถนนสุขุมวิท แขวง: สุขุมวิท เขต: สุขุมวิท

อำเภอ: ราชเทวี จังหวัด: กรุงเทพมหานคร ตำบล: สุขุมวิท

ประเทศ: ไทย หมายเลขโทรศัพท์: 02-2087142 โทรสาร: 02-2087142 อีเมล: chawaprotek@hotmail.com

Company Admin ผู้บริหารจัดการด้านระบบของบริษัท: **โปรดคลิกที่ปุ่ม Tab "Company Admin"**

ผู้รับผิดชอบด้านระบบ/ผู้ดูแลระบบ: แบบคงที่ ๒ ระดับ (ผู้ดูแลระบบด้านบริการ) (กรณีใช้งานระบบ ๒ ระดับ)

แบบพิเศษ ๓ ระดับ (ผู้ดูแลระบบด้านระบบบริการ) (กรณีใช้งานระบบ ๓ ระดับ)

ผู้รับผิดชอบด้านระบบ: ไปรษณีย์/พนักงานด้านเทคโนโลยีสาขา (ICT-Comm)

พนักงานดูแลระบบด้านเทคโนโลยีสาขา Company Admin ตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร (Company Admin)

<p>หมายเหตุ: หากไม่กรอกข้อมูลในส่วนนี้ ระบบจะถือว่าข้อมูล Company Admin ของท่านไม่ครบถ้วน และจะดำเนินการปิดบัญชี ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่ปิดบัญชี โดยที่ท่านไม่ต้องดำเนินการใดๆ</p> <p>สำหรับพนักงานที่ประสงค์จะใช้ระบบบริการของธนาคารด้วยบัญชี Company User Single (รหัส ๒) ต้องให้ระบบบริหารใช้ระบบบัญชีรายชื่อบริษัทได้โดยอัตโนมัติ</p>	
<p>1. Company Admin Maker (User ID: admin1)</p> <p>ชื่อ-นามสกุล: นายชวสิทธิ์ สุวรรณประทีป</p> <p>เลขที่บัตรประชาชน: 1234567890123</p> <p>ตำแหน่ง: ผู้จัดการฝ่ายการเงิน สาขา: การเงินและการบัญชี</p> <p>โทรศัพท์มือถือ: 02-2087144 FAX: 02-2087149</p> <p>โทรศัพท์: 02-2087144 E-mail: chawaprotek@hotmail.com</p>	<p>3. Company Admin Maker (User ID: admin3)</p> <p>ชื่อ-นามสกุล: นายชวสิทธิ์ สุวรรณประทีป</p> <p>เลขที่บัตรประชาชน: 1234567890123</p> <p>ตำแหน่ง: ผู้จัดการฝ่ายการเงิน สาขา: การเงินและการบัญชี</p> <p>โทรศัพท์มือถือ: 02-2087140 FAX: 02-2087149</p> <p>โทรศัพท์: 02-2087144 E-mail: chawaprotek@hotmail.com</p>
<p>2. Company Admin Authorizer (User ID: admin2)</p> <p>ชื่อ-นามสกุล: นายชวสิทธิ์ สุวรรณประทีป</p> <p>เลขที่บัตรประชาชน: 1234567890123</p> <p>ตำแหน่ง: ผู้จัดการฝ่ายการเงิน สาขา: การเงินและการบัญชี</p> <p>โทรศัพท์มือถือ: 02-2087140 FAX: 02-2087149</p> <p>โทรศัพท์: 02-2087144 E-mail: chawaprotek@hotmail.com</p>	<p>4. Company Admin Authorizer (User ID: admin4)</p> <p>ชื่อ-นามสกุล: นายชวสิทธิ์ สุวรรณประทีป</p> <p>เลขที่บัตรประชาชน: 1234567890123</p> <p>ตำแหน่ง: ผู้จัดการฝ่ายการเงิน สาขา: การเงินและการบัญชี</p> <p>โทรศัพท์มือถือ: 02-2087141 FAX: 02-2087149</p> <p>โทรศัพท์: 02-2087144 E-mail: chawaprotek@hotmail.com</p>
<p>5. Company User Single (User ID: single1)</p> <p>ชื่อ-นามสกุล: นายชวสิทธิ์ สุวรรณประทีป</p> <p>เลขที่บัตรประชาชน: 1234567890123</p> <p>ตำแหน่ง: ผู้จัดการฝ่ายการเงิน สาขา: การเงินและการบัญชี</p> <p>โทรศัพท์มือถือ: 02-2087142 FAX: 02-2087149</p> <p>โทรศัพท์: 02-2087144 E-mail: chawaprotek@hotmail.com</p>	

ภาพตัวอย่าง เมื่อพิมพ์ข้อมูลของลูกค้าลงไป จะแสดงเป็นตัวภาษาไทย/อังกฤษ/ตัวเลขด้วยสีน้ำเงินเข้ม



คำถาม – คำตอบ สำหรับการใช้งาน PDF ไฟล์ใบสมัคร

1. เมื่อเปิด PDF ไฟล์ใบสมัครแล้วไม่สามารถพิมพ์ภาษาไทยได้ โดยเมื่อเวลาพิมพ์ข้อมูลของลูกค้าที่เป็นภาษาไทยลงไป จะแสดงเป็น ***** จะต้องทำอย่างไร ?

ตอบ ให้ปิดไฟล์นี้ก่อน
แล้วไปที่ Start → Program → Adobe Reader 8
เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมาแล้วให้ไปที่เมนู File → Open → เลือก PDF ไฟล์ใบสมัครที่กรอกได้ → Open อีกครั้ง ท่านจะสามารถพิมพ์ข้อมูลของลูกค้าที่เป็นภาษาไทยลงไปใบสมัครได้
(หรือคลิกขวาที่ไฟล์ → Open with → Adobe Reader 8 วิธีนี้ก็สามารถทำได้เช่นกัน)
2. เมื่อพิมพ์ข้อมูลของลูกค้าที่เป็นภาษาไทยลงไป PDF ไฟล์ใบสมัคร จะแสดงเป็น ***** เกิดขึ้นจากอะไร ?

ตอบ เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นได้ทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat Professional ที่ต่ำกว่า Version 9 ลงไปในเครื่อง จึงทำให้เวลาที่เรียกเปิด PDF ไฟล์ใบสมัคร ระบบจะ Default เปิดด้วยโปรแกรม Adobe Acrobat Professional ที่ไม่ใช่ Version 9 จึงเป็นเหตุทำให้ไม่สามารถพิมพ์ภาษาไทยลงไปได้
(แก้ไขให้สามารถพิมพ์ภาษาไทยได้ให้ทำตามคำตอบในข้อ 1 หรือถ้าหากต้องการกรอกข้อมูลและบันทึกไฟล์ใบสมัครได้ต้องเปิดจากโปรแกรม Adobe Acrobat 9 Pro Extended)
3. เมื่อพิมพ์ข้อมูล Font หรือ Size หรือ Color ของตัวอักษรสามารถเปลี่ยนหรือแก้ไขได้หรือไม่ ?

ตอบ ไม่สามารถเปลี่ยน/แก้ไขได้
4. เวลาพิมพ์ข้อมูลของลูกค้าลงใน PDF ไฟล์ใบสมัครแล้ว ทำไมจึงไม่สามารถบันทึก(Save)ได้ ?

ตอบ หากเครื่องของท่านได้ติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat 9 Pro Extended และท่านเลือกเปิด PDF ไฟล์ด้วยโปรแกรมนี้ → ท่านจะสามารถบันทึก(Save)ไฟล์ใบสมัครได้ แต่ถ้าหากท่านไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมดังกล่าว ท่านสามารถเปิด PDF ไฟล์ใบสมัครด้วยโปรแกรม Adobe Reader 8 (เวอร์ชัน 8 ขึ้นไป) และกรอกข้อมูลลงในใบสมัคร และสามารถสั่งพิมพ์ได้ทันที (ไม่สามารถบันทึก(Save)ได้)
5. PDF ไฟล์ใบคำขอสมัครใช้บริการ KTB Corporate Online นี้ หากไม่ต้องการพิมพ์ลงบน PDF ไฟล์ จะสามารถสั่งพิมพ์ออกมาก่อน แล้วจึงทำการกรอกด้วยปากกาเป็นลายมือได้หรือไม่ ?

ตอบ ได้ → ท่านสามารถสั่งพิมพ์ใบสมัครฯ ออกมาก่อน แล้วจึงกรอกด้วยปากกาเป็นลายมือลงในใบสมัครได้ แล้วยื่นให้กับสาขาของธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่เพื่อสมัครใช้บริการได้เช่นกัน

หมายเหตุ เนื่องจากทีมงานผู้จัดทำได้สร้างเอกสาร PDF ไฟล์ใบสมัครแบบกรอกได้ด้วยโปรแกรม Adobe Acrobat 9 Pro Extended เป็นผลให้ถ้าคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat 9 Pro Extended ก็จะสามารถกรอกข้อมูล และบันทึก(Save)ไฟล์ได้

ในกรณีที่ท่านไม่ต้องการพิมพ์ข้อมูลลงใน PDF ไฟล์ใบสมัคร ท่านสามารถสั่งพิมพ์(Print) แล้วจึงกรอกข้อมูลของลูกค้าด้วยปากกาได้