



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร โทร. ๐-๒๑๕๘-๐๓๔๒ โทรสาร.๐-๒๑๕๘-๓๒๓

ที่ กฟก.๐๑๐๐/ว.๑๕๗

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ประกาศแนวทางการรับซื้อร้องเรียนและประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับความรุนแรงของ
การฝ่าฝืนจริยธรรม ของคณะกรรมการจริยธรรมของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

เรียน เลขาธิการ /รองเลขาธิการ /ผู้อำนวยการสำนัก /หัวหน้าส่วน /หัวหน้าสำนักงาน /พนักงานและลูกจ้าง

ด้วยคณะกรรมการจริยธรรมของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร มีหน้าที่คุ้มครองจริยธรรม
ตามประมวลจริยธรรมสืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรม เพื่อรายงานผลให้ประธานกรรมการกองทุนฟื้นฟู
และพัฒนาเกษตรกร หรือเลขาธิการสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

เพื่อให้การรับซื้อร้องเรียนและการพิจารณาซื้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรม ให้เป็นไปด้วย
ความเรียบร้อย คณะกรรมการจริยธรรมของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร จึงออกประกาศเพื่อถือเป็น
แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. ประกาศแนวทางการรับซื้อร้องเรียนและวิธีการพิจารณาซื้อร้องเรียน ของคณะกรรมการ
จริยธรรมของสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

๒. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับความรุนแรงของการฝ่าฝืนจริยธรรม

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบต่อไป

(นายวัชรพันธุ์ จันทขจร)

เลขาธิการสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร



ประกาศแนวทางการรับข้อร้องเรียนและวิธีพิจารณาข้อร้องเรียน
ของคณะกรรมการจริยธรรมกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

คณะกรรมการจริยธรรมกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรมีหน้าที่ คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม
สืบสวนข้อเท็จจริงถึงการฝ่าฝืนจริยธรรม รวมทั้งการรายงานผลให้ประธานคณะกรรมการ หรือ เลขาธิการ

เพื่อให้การรับข้อร้องเรียนและการพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
คณะกรรมการจริยธรรม จึงกำหนดแนวทางวิธีการรับข้อร้องเรียน และวิธีพิจารณาข้อร้องเรียน ดังนี้

ข้อ ๑ การรับเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการจริยธรรม

๑.๑ เรื่องจากคณะกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรมอบหมายให้ดำเนินการ โดยการสั่งการ
จากประธานคณะกรรมการกองทุนโดยตรง หรือ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการกองทุน

๑.๒ เรื่องที่มีผู้แจ้งว่าพบเห็นการกระทำฝ่าฝืนจริยธรรม หรือ ร้องเรียนว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจาก
การฝ่าฝืนจริยธรรม

ข้อ ๒ บุคคลที่คณะกรรมการจริยธรรมมีหน้าที่พิจารณาวินิจฉัยว่ากระทำการฝ่าฝืนจริยธรรม ประกอบด้วย

๒.๑ กรรมการ ซึ่งหมายถึง กรรมการกองทุน กรรมการบริหาร กรรมการจัดการหนี้ อนุกรรมการ
หรือ คณะทำงาน ที่ตั้งโดยคณะกรรมการต่างๆ

๒.๒ เลขาธิการหรือผู้ทำหน้าที่แทนเลขาธิการ เช่น รักษาการหรือปฏิบัติหน้าที่แทนเลขาธิการ

๒.๓ พนักงาน ซึ่งหมายความถึง พนักงานทุกระดับ และ ลูกจ้างสำนักงานกองทุน ทุกประเภท

ข้อ ๓ ช่องทาง และ วิธีการร้องเรียน

ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายหรือบุคคลใดที่พบเห็นหรือทราบหรือสงสัยว่าบุคคลตามข้อ ๒
ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร สามารถเลือกแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ตามช่องทาง
ต่อไปนี้

๓.๑ จดหมายถึง คณะกรรมการจริยธรรม เลขที่ ๖๘/๑๒ อาคาร CEC ชั้น ๓ ถ.กำแพงเพชร ๖
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ”

๓.๒ กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณหน้าสำนักอำนวยการ ชั้น ๓ สำนักงานใหญ่กองทุนฟื้นฟูและ
พัฒนาเกษตรกร

๓.๓ ติดต่อด้วยตนเอง โดยมอบหนังสือร้องเรียนที่คณะกรรมการจริยธรรมทุกท่าน

๓.๔ e-mail คณะกรรมการจริยธรรม frd_jariya@hotmail.com

ข้อ ๔ วิธีการรับข้อร้องเรียน หรือ จดหมายแจ้งเหตุการณ์กระทำฝ่าฝืนจริยธรรม

๔.๑ ข้อร้องเรียนทุกเรื่อง คณะกรรมการจริยธรรมจะถือเป็น “ความลับ” หนังสือที่ออกจากกรรมการ
จริยธรรม จะต้องติดรา “ลับ”

๔.๒ ให้งานเลขานุการคณะกรรมการจริยธรรมลงทะเบียนรับเรื่อง และส่งให้คณะกรรมการจริยธรรม
พิจารณารับเรื่อง

๔.๓ งานเลขานุการคณะกรรมการจริยธรรม จะรักษาเอกสารการร้องเรียน และ เอกสารการประชุม
ของคณะกรรมการจริยธรรมเป็นชั้นความลับสูงสุด หากไม่รักษาความลับและเผยแพร่เอกสารงานของคณะกรรมการ
จริยธรรมโดยไม่มีคำสั่งประธานคณะกรรมการจริยธรรม ถือเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมร้ายแรง

/ข้อ ๕ ข้อ...

ข้อ ๕ ขอร้องเรียน หรือ ข้อแจ้งเหตุการณ์ฝ่าฝืนจริยธรรม ที่คณะกรรมการจริยธรรมจะรับพิจารณา

การร้องเรียนต้อง ทำเป็นหนังสือใช้ถ้อยคำสุภาพ ระบุข้อกล่าวหาที่มีลักษณะฝ่าฝืนจริยธรรม ดังนี้

๕.๑ ขอร้องเรียน หรือหนังสือแจ้งเหตุการณ์ฝ่าฝืนจริยธรรม ที่ลงชื่อ ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเหตุ คณะกรรมการจริยธรรมต้องดำเนินการรับข้อร้องเรียนหรือหนังสือแจ้งเหตุ นั้นเข้าพิจารณา

๕.๒ ขอร้องเรียนหนังสือแจ้งเหตุที่ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเหตุ จะต้องแสดงหลักฐานประกอบ ขอร้องเรียน หรือ ชี้เบาะแส หลักฐานต่าง รวมทั้ง เบาะแสพยานบุคคล ให้ชัดเจน เพียงพอที่จะทำให้คณะกรรมการ จริยธรรมสามารถสอบสวนหาข้อเท็จจริงได้ จึงจะรับพิจารณาข้อร้องเรียนนั้น

๕.๓ ขอร้องเรียนที่ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเหตุ และ ไม่มีหลักฐาน หรือ ไม่ชี้เบาะแสดูอื่นใด ให้ถือว่าเป็น **บัตรสนเท่ห์** คณะกรรมการจริยธรรมรับจะพิจารณาเฉพาะกรณีที่เห็นว่า เรื่องดังกล่าวส่งผลกระทบต่อ ความเสียหายของกองทุนเท่านั้น

ข้อ ๖ วิธีพิจารณา และการสืบสวน หรือ เสาะหาข้อเท็จจริง

เมื่อได้รับข้อร้องเรียนเข้าสู่การพิจารณาแล้ว คณะกรรมการจริยธรรม จะได้ดำเนินการสอบสวนหา ข้อเท็จจริงเบื้องต้นว่ามีมูลที่จะทำการสอบสวนหรือไม่ กรณีไม่มีมูลก็จะยุติเรื่อง กรณีมีมูลก็จะสืบสวนหาข้อเท็จจริง ต่อไป

๖.๑. ในกรณีที่คณะกรรมการจริยธรรมเห็นว่า ขอร้องเรียนมีพยานเอกสาร และพยานเอกสารมี ความชัดเจนเพียงพอสำหรับการพิจารณา คณะกรรมการจริยธรรมก็สามารถวินิจฉัยจากพยานเอกสารได้ โดยไม่ จำต้องเรียกผู้ร้องเรียน หรือ ผู้ถูกร้องเรียน มาให้ถ้อยคำ

๖.๒. ในกรณีที่มีพยานเอกสาร แต่หากคณะกรรมการจริยธรรมเห็นว่าต้องสอบสวนเพิ่มเติม ก็ อาจจะเรียกผู้ร้องเรียนหรือผู้ถูกร้องเรียนมาให้ถ้อยคำเพิ่มเติม

๖.๒. ในกรณีที่ไม่มีพยานเอกสาร คณะกรรมการจริยธรรม จะต้องเชิญผู้ถูกร้องเรียน มาให้ถ้อยคำ เสนอ เว้นแต่ผู้ถูกร้องเรียนจะไม่ยอมมาให้ถ้อยคำต่อคณะกรรมการจริยธรรม

เมื่อวินิจฉัยแล้ว ก็จะส่งเรื่องให้ประธานคณะกรรมการ หรือ เลขาธิการ กรณีที่เป็นพนักงานลูกจ้าง ทำการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ซึ่งการสอบสวนว่ากระทำความผิดทางวินัย หรือ ทางแพ่งหรืออาญา เป็นหน้าที่ของ คณะกรรมการ หรือ ของเลขาธิการ ที่จะดำเนินการต่อไป

ข้อ ๗ การสรุปข้อเท็จจริง การวินิจฉัย และรายงาน

หลังจากดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้ว คณะกรรมการจริยธรรม จัดทำคำวินิจฉัย ซึ่งต้องระบุ ว่ากระทำการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมในข้อใด เป็นการกระทำความผิดจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ โดยให้รายงานพร้อมทั้ง มีข้อเสนอแนะต่อประธานกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร หรือ เลขาธิการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖



(นางอัญชลี อุไรกุล)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรม
กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร



ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับความรุนแรงของการฝ่าฝืนจริยธรรม

ด้วยประมวลจริยธรรมคณะกรรมการจริยธรรมกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรข้อ ๑๔ ให้พิจารณา วินิจฉัยการกระทำการฝ่าฝืนจริยธรรมแต่ละกรณีว่าเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปโดยโปร่งใส เป็นธรรมและมีมาตรฐานเดียวกัน

คณะกรรมการจริยธรรมกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร จึงกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับ ความรุนแรงของการฝ่าฝืนจริยธรรม ไว้ เป็น ๔ ระดับ ดังนี้

๑. การปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เป็นสิ่งที่“จำต้อง”กระทำหรือไม่กระทำ (Must do) การฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นความรุนแรงระดับ ๔ ถือเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมร้ายแรงระดับมาก อยู่ในระดับการเสนอแนะให้ลงโทษในระดับการดำเนินการสอบสวนทางวินัย หรือ การกระทำผิดทางแพ่งหรือ ทางอาญาต่อไป

๒. การปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีของสังคม เป็นสิ่งที่“ต้อง”กระทำหรือไม่กระทำ (Have to do) การกระทำที่ฝ่าฝืนขนบธรรมเนียมประเพณีของสังคม เป็นความรุนแรงระดับ ๓ ถือเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรม ร้ายแรงระดับน้อย อยู่ในระดับการเสนอแนะให้ลงโทษในระดับการตักเตือน หรือ ทำทัณฑ์บน

๓. การปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร เป็นสิ่งที่“ควร”กระทำหรือไม่กระทำ (Should do) การกระทำที่ฝ่าฝืนวัฒนธรรมองค์กร เป็นความรุนแรงระดับ ๒ ยังไม่ถือเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมร้ายแรง อยู่ใน ระดับการแนะนำในสิ่งที่ควรการแก้ไขกระทำให้ถูกต้อง

๔. การปฏิบัติตนในสิ่งที่เห็นว่าเป็นสิ่งที่ดีงาม เป็นสิ่งที่“พึง”กระทำหรือไม่กระทำ (Ought to do) การกระทำที่ฝ่าฝืนสิ่งดีงาม เป็นความรุนแรงระดับ ๑ ยังไม่ถือเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมร้ายแรง อยู่ในระดับการ แนะนำในสิ่งที่ควรพึงกระทำ

อย่างไรก็ตาม การพิจารณาว่าการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมตามประมวล จริยธรรมนั้นเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรม ความจงใจหรือเจตนา ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบ อายุ การปฏิบัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณาด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(นางอัญชลี อุไรกุล)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรม
กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร