



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักอำนวยการ โทร. ๓๕๐๑ - ๓๕๐๕
ที่ กพก. ๐๑๐๐ / ๖๖๕๖๖ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖
เรื่อง แนวทางการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกิจการสาขาภูมิภาคและหัวหน้าสำนักงานสาขาจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่ สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ได้จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พีซีและเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ให้กับสำนักงานสาขาจังหวัดในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ แล้วนั้น
เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ดังนี้

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์พีซีและเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (DELL) เครื่องปริ้นเตอร์ HP มีการรับประกันการซ่อมบำรุงหรือเปลี่ยนอุปกรณ์จากตัวแทนจำหน่ายหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลา ๓ ปี หากมีอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ (บริษัท สินอำพันธ์คอมพิวเตอร์ จำกัด โทร. ๐-๒๙๗๑-๙๘๐๐ ต่อ ๕๐๐, ๕๐๓)
๒. ซอฟต์แวร์ที่ผู้แทนจำหน่ายติดตั้งและส่งมอบพร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑. เป็นซอฟต์แวร์มีลิขสิทธิ์ ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ MS Windows 7 Professional และชุดโปรแกรม MS Office หากมีปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ดังกล่าวให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายเดียวกันตามข้อ ๑.
๓. กรณีระบบปฏิบัติการ Windows เสียหายหรือจำเป็นต้องติดตั้งใหม่ ให้ใช้แผ่นติดตั้ง (แผ่น Recovery) ซึ่งเป็นแผ่นลิขสิทธิ์ ที่มาพร้อมกับตัวเครื่องเท่านั้น ห้ามติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์จากแหล่งอื่น โดยการติดตั้งมีขั้นตอนตามเอกสารคำแนะนำในเว็บไซต์
๔. สำนักงานไม่สนับสนุนให้ติดตั้งซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่ละเมิดลิขสิทธิ์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของ กพก. หากเกิดการแจ้งละเมิดลิขสิทธิ์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ขึ้น จะถือว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้ละเมิด
๕. ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นก่อนหน้า (รุ่นเก่าที่ยังใช้งาน) อื่นๆ ให้ถือปฏิบัติในแนวทางนี้เช่นกัน

ในการนี้ จึงขอให้ผู้ใช้งานสำนักกิจการสาขาภูมิภาคและหัวหน้าสำนักงานสาขาจังหวัดทุกจังหวัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายวัชรพันธุ์ จันทรวงศ์)

เลขาธิการสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร