



ประกาศสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร
เรื่อง การติดตามการชำระเงินคืนของเกษตรกร

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรในการติดตามและการชำระเงินคืนของเกษตรกรเป็นไปโดยความเรียบร้อย จึงเป็นการสมควรกำหนดแนวทางปฏิบัติการติดตามการชำระเงินคืนของเกษตรกร อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๔ สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร จึงออกประกาศสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เรื่อง การติดตามการชำระเงินคืนของเกษตรกร ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศฉบับนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เรื่อง การติดตามการชำระเงินคืนของเกษตรกร”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“เกษตรกรลูกหนี้” หมายความว่า เกษตรกรลูกหนี้กองทุนฟื้นฟูฯ ซึ่งเป็นเกษตรกรสมาชิกกองทุนฟื้นฟูฯที่ได้รับการชำระหนี้แทนและทำนิติกรรมสัญญาผ่อนชำระเงินกับกองทุนฟื้นฟูฯ

ข้อ ๓ สำนักงานสาขาจังหวัดตรวจสอบและจำแนกข้อมูลเกษตรกรลูกหนี้ โดยแบ่งเป็น

- (๑) หนี้ผ่อนชำระปกติ
- (๒) หนี้ผิดนัดชำระ ๑ งวด
- (๓) หนี้ผิดนัดชำระ ๒ งวด
- (๔) หนี้ผิดนัดชำระมากกว่า ๒ งวดขึ้นไป
- (๕) ครบกำหนดสัญญาโดยผิดนัดชำระและ/หรือ ชำระบางส่วน
- (๖) ผ่อนชำระหมดหรือปิดบัญชี

ข้อ ๔ สำนักงานสาขาจังหวัดจัดทำปฏิทินการครบกำหนดชำระเงินของเกษตรกรลูกหนี้แต่ละเดือนเพื่อใช้ในการวางแผนการติดตามการชำระเงินคืนของเกษตรกรลูกหนี้อย่างเป็นระบบ

ข้อ ๕ ขั้นตอนปฏิบัติในการติดตามการชำระเงินคืนของเกษตรกร

- (๑) ส่งหนังสือแจ้งเตือนเกษตรกรลูกหนี้ให้ชำระเงินคืนกองทุนฟื้นฟูฯก่อนครบกำหนดชำระเงิน ๓๐ วัน
- (๒) ภายหลังที่ส่งหนังสือแจ้งเตือนเกษตรกรแล้วไม่มาชำระเงิน ให้ติดตามให้เกษตรกรมาดำเนินการชำระเงินภายใน ๑๕ วัน
- (๓) หากเกษตรกรยังไม่ชำระเงินให้ส่งหนังสือเชิญเกษตรกรมาพบเพื่อให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน รวมถึงการอธิบายรายละเอียดหนี้สินและเงื่อนไขในนิติกรรมสัญญาให้เกษตรกรเข้าใจ

/(๔) ในกรณีที่...

- (๔) หากเกษตรกรไม่มาพบเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ออกติดตามลงพื้นที่พบเกษตรกร พร้อมประธานองค์กรเกษตรกรเพื่อสอบถามถึงปัญหาและสาเหตุที่ไม่สามารถชำระเงินคืนกองทุนฟื้นฟูได้ตามแผนที่กำหนดไว้
- (๕) หลังจากเจ้าหน้าที่ติดตามจนถึงที่สุดแล้วเกษตรกรยังไม่ชำระหนี้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้ทำบันทึกรายงานเลขาธิการฯทราบ เพื่อนำไปวิเคราะห์กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อไป

ข้อ ๖ สำนักงานสาขาจังหวัดปฏิบัติตามขั้นตอนการติดตามการชำระหนี้เงินคืนของเกษตรกร ดังนี้

- (๑) กรณีเกษตรกรลูกหนี้ผ่อนชำระปกติหรือผิดนัดชำระ ๑ งวด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ข้อ ๕ (๑)-(๕)
- (๒) กรณีเกษตรกรลูกหนี้ผิดนัดชำระตั้งแต่ ๒ งวดขึ้นไปจนถึงครบกำหนดสัญญาให้ติดตามและแจ้งเตือนเกษตรกรเป็นระยะทุกเดือนจนกว่าเกษตรกรจะชำระเงินและปฏิบัติตามขั้นตอน ข้อ ๕ (๓)-(๕)
- ~~(๓) จัดทำรายงานผลการติดตามการชำระหนี้เงินคืนของเกษตรกร เสนอเลขาธิการฯทราบทุกสิ้นเดือน~~

ข้อ ๗ หากเกษตรกรชำระหนี้เกินกำหนดเวลาให้สำนักงานสาขาจังหวัดอธิบายเงื่อนไขในนิติกรรมสัญญา รวมถึงค่าปรับและค่าจัดการให้เกษตรกรเข้าใจ

ข้อ ๘ กรณีที่เกษตรกรชำระหนี้ตามแนวทางเดิมที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ให้สำนักงานสาขาจังหวัดออกใบเสร็จชั่วคราวให้เกษตรกรและส่งใบนำฝากที่เกษตรกรชำระเงินให้สำนักงานใหญ่โดยทันที เพื่อออกใบเสร็จรับเงินตัวจริง

ข้อ ๙ กรณีที่เกษตรกรชำระหนี้ผ่านระบบ Bill Payment ด้วยบัตรชำระหนี้เงินคืน ที่ ธ.ก.ส. บมจ.ธนาคารกรุงไทย และ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ให้สำนักงานสาขาจังหวัดเปิดดูข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศการชำระเงินของเกษตรกรเป็นประจำทุกวัน เพื่อนำข้อมูลการชำระหนี้เงินคืนของเกษตรกรมาบันทึกลงในบัญชีรายตัวลูกหนี้เกษตรกร(การ์ดลูกหนี้) ให้เป็นปัจจุบัน

ข้อ ๑๐ สำนักจัดการหนี้ของเกษตรกรรวบรวมข้อมูลเกษตรกรลูกหนี้ ที่ได้รับการรายงานจากสำนักงานสาขาจังหวัด ตามข้อ ๖ (๓) เสนอเลขาธิการเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และกรอบที่กฎหมายกำหนดต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๘

(นายวัชรพันธุ์ จันทรวงศ์)

เลขาธิการสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร